



Spatial analysis of social indicators resilience of urban areas in four districts of the Kerman city

Kamandari, M^a. Ajza Shokouhi, M^{b,1}. Rahnama, M.R^c

^a PhD Student in Geography and Urban Planning Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran

^b Associate Professor, Department of Geography and Urban Planning, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran.

^c Professor, Department of Geography and Urban Planning, Ferdowsi University of Mashhad, Mashhad, Iran.

ABSTRACT

Objective: The "resilient city pattern" has been proposed as a new strategy to reduce urban vulnerability to scientific circles. Therefore, the purpose of this study is to evaluate the social resilience indicators in four areas of Kerman.

Methods: The research methodology of this research is descriptive-analytic and the type of target is among applied research. Regarding the subject matter of the research and the study area, the method of data collection was survey (survey), systematic random sampling and data collection using a questionnaire. The statistical population of the citizens of Kerman city and the sample of the selected sample from the Cochran formula is 428 questionnaires. Data analysis was performed using VIKOR technique and SPSS software.

Results: The results of the research, according to the vikor method, indicate that the urban areas of Kerman are in a different position in terms of urban alleviation indicators, so that the two areas of the city with Q (0) in total of the indicators assessed are more favorable. More than other areas. Then the area of three cities with the Q (0.370) ranked second and then the area of one city with the Q (0.852) ranked third, in the end of the four district of the city according to the social resilience index with Q (1). In other words, it is in an unfavorable position to other parts of the city. In the following, the findings of the mean indicate that it is important that the total knowledge index with average (2.6) has a better status than all other indicators in Kerman. And then, the knowledge, skills and social capital index with the mean total (2.4), (2.3), (2.1) in the next rank and finally the attitude index with an average of (1.8) is ranked fifth in the ratio of the other indicators.

Conclusion: Therefore, taking into account the above results, it can be said that the indicators of social resilience in the regions of Kerman are not suitable and more than half of the areas in Kerman against natural disasters such as earthquakes, according to the indicators of social resilience, are unsatisfactory.

Keywords: Spatial Analysis, Resilient City, Social Indicators, Kerman City.

Received: November 10, 2018

Reviewed: December 18, 2018

Accepted: January 19, 2019

Published Online: March 20, 2019

Citation: Kamandari, M., Shokouhi, M.A., Rahnama, M.R (2019). *Spatial analysis of social indicators resilience of urban areas in four districts of the Kerman city*. Journal of Urban Social Geography, 5(2), 69-85. (In Persian)

DOI: [10.22103/JUSG.2019.1970](https://doi.org/10.22103/JUSG.2019.1970)

¹ **Corresponding author at:** Ferdowsi University of Mashhad, P.C: 9177948974, Mashhad, Iran. E-mail address: shokouhim1@um.ac.ir (Ajza Shokouhi, M.).



تحلیل فضایی شاخص‌های اجتماعی تابآوری شهری در مناطق چهارگانه شهر کرمان

محسن کمانداری^a، محمد اجزاء‌شکوهی^b^و^۱، محمد رحیم رهنمای^c

^a دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

^b دانشیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

^c استاد گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

چکیده

تبيين موضوع: «الگوي شهر تابآوري» به عنوان راهکاري جديد به منظور کاهش هرچه بيشتر آسيب‌پذيری شهری در محافل علمی مطرح شده است. از اين رو هدف پژوهش حاضر ارزیابي شاخص‌های تابآوري اجتماعی در مناطق چهارگانه شهر کرمان است.

روش: روش تحقیق این پژوهش توصیفی- تحلیلی و از نوع هدف در زمرة تحقیقات کاربردی جای می‌گیرد. با توجه به موضوع تحقیق و منطقه مورد مطالعه روش گردآوری داده‌ها زمینه‌یابی (تحقیق پیمایشی) انتخاب شده، روش نمونه‌گیری تصادفی منظم و جمع آوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه انجام گرفته است. جامعه آماری شامل شهروندان شهر کرمان و حجم نمونه اقتباس شده از فرمول کوکران ۴۲۸ است. تجزیه تحلیل داده‌ها با استفاده از تکنیک ویکور و به کمک نرم افزار SPSS انجام شد.

يافته‌ها: مناطق چهارگانه شهر کرمان از نظر شاخص‌های اجتماعی تابآوري شهری در وضعیت متفاوتی قرار دارند به طوری که منطقه دو شهر با مقدار Q برابر با صفر در مجموع شاخص‌های مورد ارزیابی از وضعیت مطلوب تری نسبت به سایر مناطق قراردارد. سیس منطقه سه شهر با مقدار Q برابر با $0,370$ در رتبه دوم و بد از آن منطقه یک شهر با مقدار Q برابر با $0,852$ در رتبه سوم قرار گرفته است. در آخر منطقه چهار شهر با توجه به شاخص‌های تابآوري اجتماعی با مقدار Q برابر با 1 در رتبه چهارم و در وضعیت نامطلوبی نسبت به سایر مناطق شهر قرار دارد. يافته‌های حاصل از میانگین بیانگر این مهم است که در مجموع در شهر کرمان، شاخص آگاهی با میانگین 26% از وضعیت بهتری نسبت به سایر شاخص‌ها برخوردار است؛ سپس شاخص دانش، مهارت و سرمایه اجتماعی با مجموع میانگین $(2,4)$ ، $(2,3)$ ، $(2,1)$ در رتبه‌های بعدی و در آخر شاخص نگرش با مجموع میانگین $1,8$ در رتبه پنجم نسبت سایر شاخص‌ها قرار گرفته است.

نتایج: شاخص‌های تابآوري اجتماعی در مناطق شهر کرمان در حد نسبی نبوده و بیش از نیمی از مناطق شهر کرمان در برابر حوادث طبیعی مانند زلزله با توجه به شاخص‌های تابآوري اجتماعی از تابآوري لازم برخوردار نسیستند.

کلیدواژه‌ها: تحلیل فضایی، شهر تابآور، شاخص‌های اجتماعی، شهر کرمان.

انتشار آنلاین: ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

پذیرش: ۱۳۹۷/۱۰/۲۹

بازنگری: ۱۳۹۷/۰۹/۲۷

دریافت: ۱۳۹۷/۰۸/۱۹

استناد: کمانداری، محسن؛ شکوهی، محمد‌اجزا؛ رهنمای، محمد رحیم (۱۳۹۷). تحلیل فضایی شاخص‌های اجتماعی تابآوري شهری در مناطق چهارگانه شهر کرمان. دوفصلنامه جغرافیای اجتماعی شهری، ۵(۲)، ۸۵-۶۹.

DOI: [10.22103/JUSG.2019.1970](https://doi.org/10.22103/JUSG.2019.1970)

مقدمه

امروزه شهرها به دلیل رشد روزافزون و متمرکز شدن هرچه بیشتر جمعیت در آنها به یکی از مهمترین مناطق آسیب پذیر در برابر سوانح طبیعی خصوصاً در کشورهای جهان سوم تبدیل شده اند این امر به دلایل متفاوتی بستگی دارد. از جمله اینکه برنامه ریزی شهری در اکثر شهرهای کشورهای جهان سوم با نوعی روزمرگی همراه با عدم آمادگی برای رویارویی با حوادث آینده مواجه بوده و حوادث طبیعی ناگوار پیش از آنکه تدبیری برای مقابله با آنها و کاهش اثرات آنها بر محیط و انسان اندیشیده شود به ناگهان همه را غافل گیر می کند (قدیری ۱۳۸۷: ۵۳). پیشرفت‌های علمی روز جهان، دنیای صنعتی را آماده مقابله با بحران‌های شهری قبل از وقوع مخاطرات طبیعی نموده است. شهرهای جهان توسعه یافته ضمن مقاوم سازی سازه‌ای، قدم‌های همه جانبه‌ای را برای مقابله با بحران برداشته اند (اسمیت ۱۳۸۲: ۹۹). اما مناطق شهری خصوصاً در کشورهای در حال توسعه، به دلیل ضعف برنامه ریزی، بی‌دقیقی در اجرای اصولی پروژه‌های عمرانی، عدم مراقبت کافی به تعمیر و نگهداری بنایا و اسکان در اراضی در معرض خطر، مسکن کم دوام، تراکم بالا جمعیت، به مکان‌های آسیب پذیری در برابر بحران تبدیل شده اند به گونه‌ای که با وقوع یک بحران نسبتاً شدیدر یک شهر تحت شرایط فوق، به فاجعه تبدیل و تلفات سنگینی را به بار می‌آورد (فولکر ۲۰۰۶: ۲۵۹). سوانح طبیعی در دنیا همواره به عنوان چالشی بزرگ در مسیر توسعه پایدار قرار گرفته اند در نتیجه، راه‌های رسیدن به این توسعه به وسیله الگوهای کاهش آسیب پذیری ضرورت پیدا کرده است. بنابراین کاهش خطر سوانح از اهمیت خاصی برخوردار بوده و ضرورت دارد تا جایگاهی مناسب در سیاست گذاری‌های ملی هر کشور باز کرده تا بتوان شرایط مطلوبی برای کاهش خطر موثر و کارا در سطوح مختلف ایجاد نمود (دیوپس ۲۰۰۵: ۱۲۳).

گرچه برخی از اقدامات پیشگیری مورد استفاده قرار گرفته، اما واقعیت این است که نمی‌توان از پیامدهای بلایا و بحران‌های طبیعی جلوگیری کرد زیرا برخی از این بلایا و بحران‌ها دارای اشکال بزرگ غیرقابل پیش‌بینی هستند. بنابراین باید ظرفیت و توان ساکنین برای مقاومت و زندگی در کنار بلایا را بهبود بخشید. در مقابل این بحران‌ها، استراتژی‌های بین‌المللی در سازمان ملل برای کاهش بلایا و بحران‌های محیطی، ایجاد تاب‌آوری در برابر سوانح طبیعی را جز اهداف خود قرار داده‌اند و آن را در چارچوب هیگو در نظر گرفته‌اند (زوها ۲۰۱۰: ۲۳). نکته قابل توجه اینکه نمی‌توان بحران‌ها و مخاطرات طبیعی را از بین برد بلکه با اقدامات کاهشی می‌توان به مدیریت این بحران‌ها پرداخت و یا این‌که تاب‌آوری شهروندان را در برابر این سوانح بهبود و افزایش داد. در این میان، تاب‌آوری یکی از مهم‌ترین عوامل تحقق پایداری در جوامع شهری امروزی بوده (ماستان ۱۹۹۹: ۲۸) و افزایش تاب‌آوری در برابر سوانح می‌تواند به ایجاد افزایش سازگاری و معیشتی پایدار هر چه بیشتر این جوامع منجر شود (برکس ۲۰۰۷: ۲۸۲).

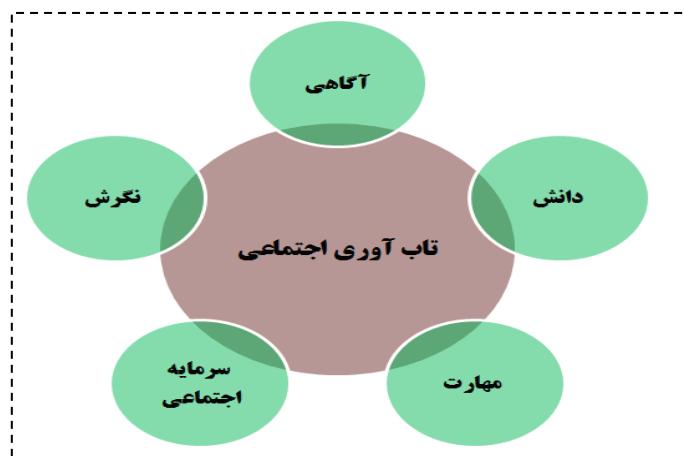
در سال‌های اخیر نهادها و آژانس‌های فعال در زمینه کاهش سوانح بیشتر فعالیت‌های خود را بر دستیابی به جامعه تاب‌آور در برابر سوانح متمرکز ساخته اند که در این میان بدلیل خسارات وسیع و بی‌هنگاری‌های گسترده اجتماعی، زمین لرزه‌ها از اولویت بالایی در تلاش برای تقویت تاب‌آوری جوامع در برابر سوانح طبیعی دارند کشور ایران بعد از ارمنستان بالاترین آسیب‌پذیری را به خصوص در بحران زلزله بین کشورهای جهان داراست. به طوری که ۳۱,۷ درصد از کل مساحت آن در مناطق در معرض خطر سوانح طبیعی واقع شده و ۷۰ درصد از جمعیت کشور ایران در مناطق در معرض خطر سوانح طبیعی سکونت دارند. بعضی از این مناطق مانند شهر کرمان در معرض این بحران طبیعی بیشتر از سایر مناطق قرار گرفته‌اند. به طوری که در سال‌های اخیر مردم استان کرمان شاهد وقوع زمین‌لرزه‌های شدیدی نظیر زمین‌لرزه مصیبت‌بار ۱۳۶۰ گلبلافت کرمان، ۱۳۸۲ زرند کرمان، ۱۳۸۳ زرند کرمان بوده‌اند و متسافانه بیش از ۵۰ هزار نفر از مردم بیگناه جان خود را از دست داده و بیش از هزار نفر از شهروندان این مناطق دچار مشکلات روحی، جسمی و روانی بعد از این بلای طبیعی و اغلب هنوز هم درگیر تبعات حاصل از این حادث هستند.

شهر کرمان به عنوان شهر اول استان و یکی از هسته‌های کانونی محور توسعه جنوب و جنوب‌شرق به دلیل قرار گرفتن در موقعیت جغرافیایی خاص و وجود گسل‌های متعدد در محدوده این شهر و قرار گیری در پهنه با خطر بالای زلزله و اسیب پذیری شدید، افزایش جمعیت شهری و تراکم ساختمانی در سطح شهر، وجود بیش از ۳۰۰ هکتار بافت تاریخی و اسیب پذیر در سطح شهر کرمان، وجود محلات حاشیه نشین متعدد در اطراف شهر و ساخت سازه‌های خود سرانه در این محلات، ساخت و ساز در حریم گسل‌ها و مناطق مستعد ناپایداری زمین شناختی، وقوع زلزله‌های مخرب تاریخی متعدد در محدوده آن و سایر شواهد تکتونیکی و زمین شناختی و بسیاری از موارد دیگر باعث کاهش تاب آوری شهر کرمان شده همگی نشان می‌دهند که در صورت وقوع زلزله‌ای شدید در کرمان، تلفات و صدمات بعضاً جبران ناپذیری به این شهر و در نگاهی جامع نگر به کل کشور وارد خواهد گردید. با توجه به اهمیت موضوع این پژوهش با هدف مطالعه شناخت شاخص‌ها و مفاهیم مرتبط به تاب آوری شهری، به دنبال آن ارزیابی وضعیت شاخص‌های اجتماعی تاب آوری شهری در مناطق شهر کرمان و همچنین میزان تحقق پذیری این شاخص‌ها و استنباطه‌های لازم برای اقدامات تقلیل خطر بحران در شهر کرمان می‌باشد. در راستای این هدف، به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که مناطق مختلف شهر کرمان از نظر شاخص‌های اجتماعی تاب آوری شهری در چه وضعیتی قرار دارند؟

پیشینهٔ نظری

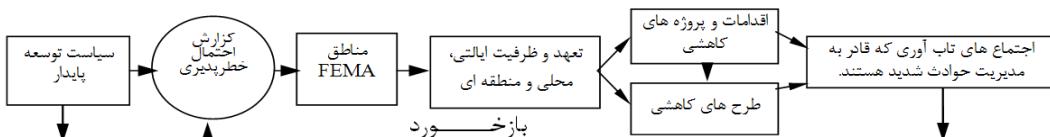
تاب آوری اجتماعی: مفهوم تاب آوری اجتماعی به خودی خود همان نگرانی‌های مفهوم تاب آوری را دارد و بعلاوه به خاطر اختلاف در تعریف جوامع گوناگون پیچیدگی خاصی نیز دارد. چون جوامع براساس ساختار منحصر به فرد خود و وضعیتی که دارند نسبت به حوادث از خود واکنش نشان می‌دهند. افراد با توجه به نوع و شرایط سوانح می‌توانند نسبت به آن، همزما تاب آور و یا آسیب پذیر باشند. به عنوان مثال یک اجتماع در منطقه‌ای که مستعد آتش سوزی است، ممکن است بر حسب تجربه، منابع اجتماعی جهت رویارویی با این آتش را داشته باشد. اما در همین زمان، این جامعه ممکن است نسبت به سانحه‌ای دیگری آسیب پذیر باشد چرا که آنرا تجربه نکرده و منابع و آموزش‌های اجتماعی مقابله با آن را ندارد. یک جامعه تاب آور قادر است که به تغییرات یا تنش‌ها به روش مثبتی واکنش نشان بدهد و قادر است که کارکرد اصلی خود را به عنوان یک جامعه با وجود تنش‌ها حفظ کند. به طور کلی می‌توان گفت که یک تغییر خاص می‌تواند نتایج وسیع متفاوتی در جوامع متفاوت داشته باشد و جوامع در رات متفاوتی از تاب آوری را نسبت به این تغییر از خود نشان خواهند داد (ماگیوری، ۲۰۰۷: ۱۷).

تاب آوری اجتماعی عبارت است از ظرفیت گروه‌های اجتماعی و جوامع در بازیابی یافتن از و یا پاسخ مثبت دادن به سوانح. به عبارت دیگر تاب آوری اجتماعی ظرفیت جامعه برای انطباق با تغییرات یا دگرگونی‌ها و حفظ رفتار سازگارانه است. این بعد از تاب آواری را می‌توان از طریق بهبود ارتباطات، آگاهی از خطر و آمادگی، توسعه و اجرای طرح‌های مدیریت سوانح، بیمه و انتقال اطلاعات جهت کمک به فرآیند بازیابی، ارتقا داد (کیوتر، ۲۰۰۸: ۲۳). به طور کلی مجموعه‌ای از شاخص‌های از طرف محققین برای ارزیابی تاب آوری اجتماعی ارائه شده، که شاخص‌های آگاهی، دانش، مهارت، نگرش و سرمایه اجتماعی مورد مطالعه در این پژوهش می‌باشند.



شکل ۱- شاخص های تاب آوری اجتماعی (ترسیم نگارندگان)

شهرهای تاب آور: در کلانشهرهای امروزی برای کاهش مخاطرات شهری باید بدنبال ایجاد شهرهای تاب آور باشد. این قبیل شهرها قادر به مقاومت در برابر شوکهای شدید هستند. شهرهای تاب آور طوری طراحی شده‌اند که مثلاً پیش‌پیش وضعیت آب و هوا را پیش‌بینی و از تأثیرات مخاطرات طبیعی یا تکنولوژیکی در امان می‌مانند، بر پایه و اصولی هستند که نسبت به تجربیات گذشته، از بلایای نواحی شهری کاسته شود. آنها ممکن است در برابر نیروهای مخاطره انگیز خم شوند اما نمی‌شکنند؛ همچنین قادر به تطبیق در سطوح مختلف پایداری می‌باشند. چرا که از گروه‌های اجتماعی به هم پیوسته و سیستم‌های زنده تشکیل شده‌اند. گادزچالک و همکارانش همانگونه که شکل (۲) نشان می‌دهد یک سیستم راهبردی کاهش پایدار با هدف ایجاد اجتماع‌های تاب آوری که قادر به مدیریت حوادث شدید باشد طراحی کردند. یک سیستم درون حکومتی که در آن سیاست توسعه پایدار فدرال بوسیله یک گزارش احتمال خطر پذیری ملی و مناطق FEMA اعمال شده است تا به ایجاد تعهد و ظرفیت کاهش ایالتی و محلی کمک نماید. این عوامل برنامه‌های کاهش را آماده می‌سازند و عملکردها و پروژه‌های کاهشی را با هدف ایجاد اجتماع‌های تاب آور انجام می‌دهند (گادزچالک، ۱۹۹۹: ۸۹).



شکل ۲- سیستم سیاست کاهش پایدار (رضایی ۱۶۴: ۱۳۹۱)

شهر تاب آور جامعه‌ای است که تحمل شوک‌ها و ضربه‌های واردۀ از یک خطر به گونه‌ای که در آن خطرها تبدیل به سوانح نگرددند و در عین حال توانایی یا ظرفیت برگشت به حالت عادی، در هنگام و پس از سانحه و هم چنین امکان و فرصت برای تغییر و سازگاری پس از سوانح را نیز دارا باشد (دیویس، ۲۰۰۶: ۱۲).

شهر تاب آور به این معناست که شهر می‌تواند در مقابل حوادث طبیعی شدید به دور از آسیب‌هایی از قبیل تخریب زیاد، کاهش تولیدات، با کیفیت زندگی و نیز بدون گرفتن کمک زیاد از بیرون شهر به حیات خود ادامه دهد. شهر تاب آور یک شبکه پایدار از سیستم‌های کالبدی و اجتماعات انسانی است. در شهرهای تاب آور ساختمان‌های کمتری فرو می‌ریزند و قطعی برق کمتر رخ می‌دهند. تعداد خانوارهای و مراکز تجاری کمتری در معرض خطر قرار می‌گیرند. تعداد

کمتری مرگ و میر و آسیب دیدگی اتفاق می‌افتد و عدم هماهنگی و خسارات ارتباطی کمتری روی می‌دهد. می‌توان گفت که شهری می‌تواند سبز، اکولوژیک، پایدار، هوشمند، الکترونیک، خلاق و ... باشد و این میسر نیست جز آنکه شهر قبیل از تمام این‌ها تاب آور بودن است که شهر و شهروندان را در برابر حوادث ایمن می‌سازد. با قرار دادن تاب آوری بعنوان یک هدف، ما می‌توانیم مدلی را طراحی کنیم که بوسیله آن تصمیمات و عملکردها را بسنجدیم و طرح‌ها و سیاست‌ها را ارزیابی کنیم. ما همچنین به دنبال ایجاد تصویری هستیم که تصمیم‌گیرندگان و عموم مردم بتوانند آن را درک و برای رسیدن به آن اقدام کنند تا از آسیب پذیری هرچه بیشتر جوامع شهری در برابر سوانح طبیعی جلوگیری کنیم (کمانداری ۱۳۹۶: ۷۵).

پیشینه عملی

به دلیل اهمیت موضوع تاب آوری بخصوص در شهرهای کشور، تحقیقاتی انجام شده است که به پیشینه مختصراً از آن اشاره شده است. مارو (۲۰۱۶) در پژوهشی با عنوان تعریف انعطاف پذیری شهری در این پژوهش با توجه به بررسی تعاریف و متون علمی مربوط به انعطاف پذیری شهری به نتیجه رسیده که این اصطلاح به خوبی تعریف نشده است. تعاریف ناپیوسته و توسعه نیافته بوده بنابراین با توجه به مطالعات شش تنش مفهومی برای انعطاف پذیری شهری مشخص کرده و در پایان یک تعریف جدید از انعطاف پذیری پیشنهاد می‌کند.

مehmed (۲۰۱۶) در پژوهشی با عنوان مسائل مربوط به مکان‌های انعطاف پذیر و برنامه‌ریزی برای انعطاف پذیری شهری و بیانگر این مهم است که انعطاف پذیری یک مکان نه تنها به مسائلی مثل ایجاد پاسخ‌های سریع به وضعیت‌های بحرانی مثل سیل، زلزله و یا حوات دیگر در مناطق آسیب پذیر اشاره دارد بلکه استراتژی‌های تطابق و تقليید طولانی مدت را برای روبرو شدن با چالش‌های اجتماعی، اقتصادی و محیطی را در نظر می‌گیرد.

ماروم (۲۰۱۴) در پژوهشی به بررسی میزان آسیب پذیری اجتماعی شهر بانکوک در برابر شهرنشینی، سیل و تغییرات آب و هوایی پرداخته است. نتایج این پژوهش نشان داد که متغیرهای سرمایه اجتماعی می‌توانند در درک خطر به منظور تاب آور ساختن طولانی مدت شهرها در برابر مخاطرات طبیعی و رشد شهرنشینی مؤثر باشند.

دسوزا (۲۰۱۳) در پژوهشی با عنوان طراحی، برنامه‌ریزی و مدیریت شهرها انعطاف پذیر؛ چارچوب مفهومی، در این پژوهش به دنبال سوالات بوده است که تا چه حدی شهر باید تاب آور باشند و چگونه شهرها به عنوان سیستمی پیچیده می‌توانند تاب آور باشند. همچنین برنامه‌ریزی برای تاب آوری به تاثیرات استرس آور درون شهرها نیازمند یک برآورد از اجزای آسیب پذیر شهرها و یک درک از فرآیندهای کلیدی، مراحل و تعاملات آنها با هدف نهایی دسترسی به تاب آوری توسعه می‌دهد. این پژوهش یک نگاه عمیق تر به تاب آوری در شهرها فراهم کرده و یک قالب کاری تاب آوری مفهومی را پیشنهاد کرده که به معنای تهییه یک نگرش کلی نگرانه تر به طراحی، برنامه‌ریزی و مدیریت برای تاب آوری توسط برآورده از فعالیت‌های فرهنگی درون شهرها می‌باشد.

کاتر (۲۰۱۱) در مطالعه دیگر با عنوان طراحی معیارها و شاخص‌های تاب آوری در برابر بلایای طبیعی را انجام دادند که هدف اصلی آن‌ها تدوین و طراحی شاخص تاب آوری مخاطرات برای آزمودن یا تعیین معیار شرایط تاب آوری جوامع است. و شاخص‌های منتخب خود را در ابعاد تاب آوری اجتماعی، اقتصادی، نهادی، زیرساختی و سرمایه‌ای جامعه مورد بررسی قرار دادند.

جلالی (۱۳۹۱) در پایان نامه خود تحت عنوان بازسازی تاب آور از دیدگاه طراحی شهری پس از زلزله ۱۳۸۲ شهر به بررسی که توجه به برخی مختصات طراحی شهری پایدار شهری مانند هویت شهری، خوانایی و نشانه‌های شهری و

همچنین توسعه فضاهای ایمن در برابر زمی نلرز ههای آتی در درون بافت مسکونی علاوه بر تقلیل آسیب پذیری و مقاوم سازی کالبدی جداره ها، میتوانند به بازسازی تاب آور از دیدگاه طراحی شهری بم کمک نمایند.

رضایی (۱۳۸۹) در پایان نامه خود با عنوان تبیین تاب آوری اجتماعات شهری در برابر سوانح طبیعی در شهر تهران پرداخته و درنهایت نتیجه تحفیف نشان می دهد که بین تاب آوری موجود در محلات نمونه و سطح تاب آوری آنها درابعاد اجتماعی، اقتصادی، نهادی و کالبدی- محیطی رابطه معناداری وجود دارد و با تغییر هریک از آنها، میزان تاب آوری خانوارها نیز تغییر می یابد.و در نهایت تاب آوری کل خانوارهای در وضعیت مناسبی قرار ندارد.

صالحی و همکاران (۱۳۸۹) در مقاله‌ای باعنوان بررسی میزان تاب آوری محیطی با استفاده از مدل شبکه علیت سعی بر آن داشته‌اند که با ارائه تعاریف آسیب‌پذیری و تاب آوری و تعیین تاب آوری با توجه به چارچوب‌ها و مدل‌های مطالعه شده ابعاد و مؤلفه‌های پیشنهادی برای تاب آوری محیطی مشخص شود و در انتهای نیز مدل تاب آوری محیطی پیشنهادی بر اساس مدل شبکه علیت ارائه شده است.

عینالی و همکاران (۱۳۹۳) در پژوهش خود با استفاده از روش توصیفی - تحلیلی به بررسی ظرفیت‌ها و آسیب‌پذیری سکونتگاه‌های روستایی در رابطه با سانحه زلزله در مناطق روستایی شهرستان خدابنده تأکید می‌کند و در صدد اندازه‌گیری میزان ظرفیت‌های اجتماعی، اقتصادی، نهادی و کالبدی مناطق روستایی مورد مطالعه در جهت مقابله با اثرات سانحه زلزله و تبیین عملی نقش ظرفیت‌سازی و یا تقویت ظرفیت‌های موجود در جهت کاهش اثرات زلزله در مناطق روستایی شهرستان خدابنده می‌پردازد.

مفهوم تاب آوری ریشه در علم فیزیک و ریاضی دارد و برای توصیف توانایی یک ماده یا سیستم برای بازگشت به حالت تعادل پس از جابجایی یا حرکت به کار می‌رود (لیون، ۲۰۱۴: ۲۵۱). این مفهوم در سال ۱۹۷۳ توسط هالینگ (که از آن به عنوان پدر تاب آوری یاد می‌شود) آن را به عنوان یک اصطلاح توصیفی در اکولوژی معرفی کرد (کارهولام و همکاران، ۱۲۱: ۲۰۱۴) و از آن زمان به بعد به طور گسترده‌ای مورد استفاده قرار گرفته و بر زمینه‌های علمی مختلفی مانند مدیریت بلایا، روانشناسی و اکولوژی تأثیرگذاشته است.

تایمِ من (۱۹۸۱) نخستین فردی بود که مفهوم تاب آوری را در حوزه بلایا و بحران‌ها مطرح کرد. این مفهوم پس از پذیرش چارچوب کاری‌های گویا برای سال‌های ۲۰۱۵-۲۰۰۵ به طور وسیعی به کار گرفته شد.(یوسامه، ۱۹۷۲: ۲۰۱۴). تاب آوری در بسیاری از حوزه‌های علمی و در دامنه وسیعی از اکولوژی تا علوم اجتماعی، روانشناسی و اقتصاد به یک اصطلاح مهم تبدیل شده است. به طور کلی تاب آوری تعاریف متعددی به خود اختصاص دارد که پژوهشگران مختلفی به دین صورت به تعریف تاب آوری پرداخته‌اند.

واژه Resilience در فرهنگ لغات، توانایی بازیابی یا بهبود سریع، تغییر؛ شناوری، و همچنین خاصیت فری و ارجاعی ترجمه شده است. که البته این واژه‌ها رسایی و گویایی لازم را برای انتقال مفهوم این واژه ندارند، به همین دلیل ترجمه تاب آوری به عنوان معادل فارسی این واژه، اصطلاح بهتر و مناسب‌تری است. تاب آوری دارای تعاریف متعددی است به عنوان مثال میلیتی (۱۹۹۹) تاب آوری بدین گونه تعریف کرده است که جامعه قادر به تحمل سوانح طبیعی شدید است بدون آنکه دچار خسارات عمده، آسیب‌ها، توقف در تولید و یا کاهش کیفیت زندگی شود و بدون دریافت کمک زیاد از بیرون جامعه و یا پیم (۱۹۸۴) تاب آوری را بازگشت یک سیستم به حالت اولیه، بعد از نابسامانی تعریف کرد (باکلی، ۲۰۰۰: ۱۵).

طی سال‌های گذشته با افزایش جمعیت جهان با چالش‌های بسیاری در حوضه زیست محیطی، اقتصادی، اجتماعی در گیر بوده، علاوه بر این شاهد مخاطرات پیش‌بینی نشده طبیعی چون تسونامی آسیا، گربه‌دید کاترینا و زمین لرزه سیچوان چین بوده است (مايانگا، ۲۰۰۷: ۱). اگرچه برخی از ابزارهای پیش‌بینی کننده به کار گرفته شده‌اند اما واقعیت

این است که مخاطرات آتی را نمی‌توان بر اساس شواهد پیش بینی کرد و همچنین نمی‌توان به راحتی حالت، اندازه و مکان این مخاطرات را از پیش بیان کرد. بنابراین افزایش یا بهبود توان ظرفیتی یک سیستم برای ایستادگی و بازیابی در برایر مخاطرات بسیار مهم است. بنا براین یکی از مهم ترین چالش های عصر حاضر، نیاز به داشتن سیستم مدیریت بلا در مواجه با بلایای طبیعی و غیر طبیعی می‌باشد با توجه به وسعت ایران، تنوع بلایای مختلف و شدت و تعداد آنها، سالانه شاهد رخداد سوانح طبیعی متفاوتی هستیم (زلزله، سیل، توفان و ...) و هر سال جان و مال تعداد کثیری از هموطنان ایرانی در این سوانح به خطر افتاده، وجود ساختاری مناسب برای نظام مدیریت بلایا از نیازهایی اساسی کشور به شمار می‌رود.

هنگامی که بلایای طبیعی رخداد، شهرها با خطرات بیشتری مواجه هستند و بیش از هر محیط دیگری در شهرها خسارت ایجاد می‌شود. هنگامی که حادثه‌ای طبیعی در شهری اتفاق می‌افتد، پیامدهای آن نسبت به هر محیط و سکونتگاه دیگری، بدتر است. با افزایش و رشد شهری شدن و حوادث و بلایای طبیعی بزرگ و کوچکی که مدام در محیط شهری رخداد، سالها تلاش و زحمت و کار برای توسعه و پیشرفت مکرر و پیوسته نابود می‌شود. بنابراین در سطح جوامع شهری کشور که حجم وسیعی از جمعیت در این مناطق سکنی گزیده‌اند که پژوهش‌های کاربردی در امور مربوط به ایمن‌سازی شهرها در برابر سوانح طبیعی سبب افزایش ابتکارات در طراحی‌ها و یافتن بهترین سیاست‌ها خواهد شد. به دین صورت برای دستیابی به این هدف، گنجاندن برنامه‌های افزایش تاب آوری و کاهش آسیب‌پذیری شهروندان و جامعه که در معرض مخاطرات و سوانح طبیعی هستند در طرح‌های توسعه شهری ضرورت دارد (کاتر، ۲۰۰۸: ۳). در این میان تاب آوری یکی از مهم‌ترین عوامل تحقق پایداری در جوامع شهری است (ماستن، ۱۹۹۹: ۲۰۸).

داده‌ها و روش‌شناسی

این پژوهش از لحاظ هدف از نوع کاربردی و از حیث روش تحقیق، توصیفی-تحلیلی می‌باشد. برای جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز از دو شیوه کتابخانه‌ای و میدانی استفاده شده است. در بخش کتابخانه‌ای، به گردآوری اطلاعات توصیفی از کتاب‌ها، مقالات، گزارشات و سالنامه‌های آماری پرداخته شده و در بخش میدانی، گردآوری اطلاعات از طریق نمونه‌گیری و با استفاده از ابزار پرسش‌نامه و مشاهده انجام شده است.

برای نمونه‌گیری از روش تصادفی و تعداد حجم نمونه ۴۲۸ نفر که با استفاده از فرمول کوکران به دست آمده است. در این پژوهش در ابتدا با استفاده از مطالعات کتابخانه‌ای برای شناسایی شاخص‌های تاب آوری اجتماعی از منابع و پایگاه‌های اطلاعاتی مختلف استفاده شد بر این اساس، ۵ شاخص اصلی (دانش، آگاهی، مهارت، نگرش و سرمایه اجتماعی) در این زمینه به عنوان ابعاد تاب آوری اجتماعی شناسایی گردید. سپس این ابعاد مبنای طراحی پرسشنامه به عنوان ابزار اصلی پژوهش در مطالعات میدانی قرار گرفت.

روایی پرسشنامه با استفاده از پیش آزمون و پایایی آن از آلفای کرونباخ در نرم‌افزار SPSS برابر با ۰,۷۶۴ می‌باشد و از آنجایی که در علوم اجتماعی این میزان بالاتر از ۰,۷ معنادار بوده، لذا پایایی تحقیق قبل اتکا می‌باشد. در ابتدا با بهره‌گیری از روش تصمیم‌گیری چندمعیاره VIKOR^۱ که یکی از روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره کاربردی بوده و به اولویت‌بندی و انتخاب مجموعه‌ای از گزینه‌ها و تعیین راه حل‌های توافقی برای مسئله‌ای با معیارهای متضاد می‌پردازد، مناطق شهر کرمان از نظر شاخص‌های تاب آوری اجتماعی مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفت. در مرحله بعد برای تحلیل داده‌ها با توجه به ماهیت داده‌ها و متغیرها از نرم‌افزار SPSS استفاده شده است در ابتدا آمار توصیفی تحقیق در قالب شاخص‌های پراکندگی مورد تفسیر قرار می‌گیرند و در گام دوم تحقیق از آمار استباطی برای سنجش سوالات تحقیق

^۱ Vlse Kriterijumska Optimaizacija Kompromisno Resenje

استفاده می‌شود از آنجایی که این تحقیق در بردارنده دو سؤال اساسی است، ابتدا بنا به ماهیت تحقیق و سؤال‌ها از نتایج آزمون تی تست تک نمونه‌ای آزمون میانگین جامعه به دلیل پارامتریک بودن داده‌ها استفاده می‌شود.

جدول ۱- شاخص‌ها و متغیرها مربوط به تاب‌آوری اجتماعی در شهرها

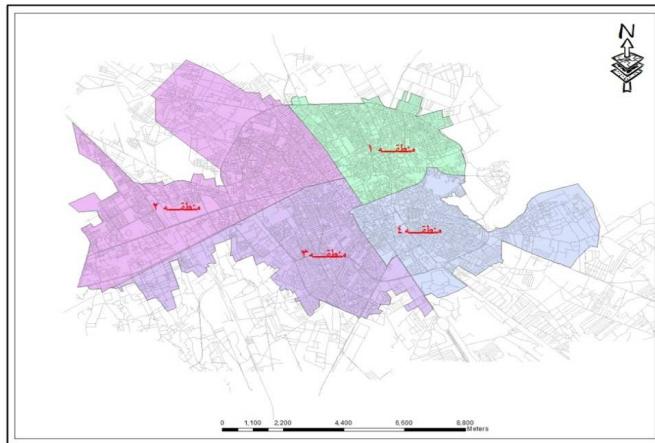
ردیف	شاخص	متغیرها
۱	آگاهی	وضعیت آگاهی خانوارها در ارتباط با میزان آگاهی آنها از زلزله خیز بودن و خطر زلزله در شهر کرمان شرکت در در دوره‌های آموزشی، آگاهی از مقاومت منزل مسکونی، آگاهی از ضوابط و معیارهای ایمنی مسکن، آگاهی از تهیه و اجرای طرحهای مدیریت بحران زلزله در سطح محله، آگاهی از وجود گروههای امداد محله ای برای مقابله با زلزله، آگاهی از اقداماتی که برای آمادگی در برابر بلای طبیعی لازم است، آگاهی از واکنش‌ها و نحوه رفتار مناسب در زمان وقوع بلای طبیعی و غیره.
۲	دانش	وضعیت دانش خانوارها در این ارتباط که آموزش‌های لازم درباره آمادگی در ارتباط به وقوع بلای طبیعی (زلزله) شناسایی افراد و گروه‌های آسیب‌پذیر و دانش آنها نسبت به دلایل کاهش آسیب‌پذیری افراد در ارتباط با حوادث طبیعی و علت وقوع آن، همچنین گویه‌های در ارتباط با میزان دانش به دست آمده خانوارها از طریق مطالعه در ارتباط با موضوع وغیره.
۳	مهارت	وضعیت مهارت خانوارها در زمان وقوع و بعد از زلزله از طریق شرکت در دوره‌های آموزشی مقابله با حوادث طبیعی و همچنین مهارت‌هایی ارایه کمک‌های اولیه، حفظ آرامدش روحی و روانی در هنگام و بعد از زلزله، شناسایی مکان‌های امن منزل، مکان‌های اسکان موقت محله، مسیرهای تخلیه وغیره.
۴	نگرش	بررسی وضعیت نگرش و باور خانوارها در ارتباط با خطر زلزله مانند نگرش افراد در ارتباط با زمان وقوع، توجه به مقاومت نوع مسکن وغیره.
۵	سرمایه اجتماعی	بحث سرمایه اجتماعی در قالب مولفه‌ها توانایی و اثر بخش، اعتماد و همبستگی، عمل جمعی و همکاری، گروه‌ها مانند اینکه احساس دوست و اعتماد به همسایگان اعتماد به قوانین و غیره ارزیابی می‌شوند.

(۱۳۹۰، Adger, 2000; Bruneau et al, 2003; Cutter et al, 2008; 2010; Mayanga, 2007; Maguire & Hagen, 2007)

قلمرو پژوهش

شهر کرمان، مرکز استان و شهرستان کرمان بین ۵۶ درجه و ۵۸ دقیقه تا ۵۷ درجه و ۰۹ دقیقه طول شرقی و ۳۰ درجه و ۱۶ دقیقه تا ۳۰ درجه و ۱۹ دقیقه عرض شمالی در ارتفاع ۱۷۵۵ متری از سطح دریا واقع شده است. این شهر، به عنوان یکی از مهمترین شهرهای کشور به دلیل قرار گرفتن در مسیر ارتباطی، مرکزیت سیاسی استان کرمان قرار گرفتن بسیار از صنایع در اطراف این شهر طی ۵۰ سال گذشته که سرشماری‌های رسمی جمعیت نشان می‌دهد، از رشد فزاینده ای برخوردار بوده است؛ بهطوری که در این مدت جمعیت شهر کرمان حدود ۹ برابر شده و از رشد متوسط ۴,۳ درصد برخوردار بوده است. به طور کلی گسترش فیزیکی و تغییرات کالبدی شهر کرمان در نیم قرن اخیر معلول تعامل فضایی مکان‌های جغرافیایی، بازتابی از روند شهرنشینی و متأثر از مسائل اقتصادی، اجتماعی و جغرافیایی بوده از قبیل: نرخ رشد طبیعی جمعیت؛ مهاجرت‌های شدید از روستاهای دیگر استان که اغلب به دلیل اصلاحات اراضی و خشکسالی در جهت جستجوی کار، مهاجرت افغانه؛ همچنین در دهه گذشته به دلیل رخداد زلزله بم و زرند و مهاجرت زلزله‌زدگان به شهر کرمان بوده است؛ بهطوری که مهاجرت از طریق افزایش حجم جمعیت شهر باعث گسترش فیزیکی و تغییرات کالبدی شهر کرمان گردیده است.

این عوامل به توسعه فیزیکی مدیریت نشده شهری منجر شده است؛ بهطوری که این شهر اکنون با جمعیتی ۵۳۰۰۰۰ نفر به عنوان یکی از مهمترین شهرهای جنوب کشور مطرح بوده و دارای چهار منطقه شهری می‌باشد (سرشماری نفوس و مسکن، ۱۳۹۵).



شکل ۳- شهر کرمان و مناطق چهارگانه آن (ترسیم: نگارندگان)

یافته‌ها

مرحله اول

پس از جمع آوری داده ها از راه ابزار گردآوری داده ها (پرسشنامه) و تبدیل آنها به داده های کمی از راه مقیاس دو قطبی و ترکیب آن ها، ماتریس داده های خام هر یک از معیارها در محدوده مورد مطالعه تعریف شد جدول (۲). در این جدول که شامل پنج ستون و چهار ردیف می باشد؛ گزینه های ما (ردیف ها) شامل مناطق چهارگانه شهر کرمان می باشد و ستون ها شامل پنج شاخص (مجموع اطلاعات ۲۵ گویه مربوطه) است که در جدول (۱) ارائه شده بود.

جدول ۲- ماتریس داده های اولیه از وضعیت شاخص های اجتماعی تاب آوری شهری در شهر کرمان

شاخص ها مناطق شهر	منطقه ۱	منطقه ۲	منطقه ۳	منطقه ۴	آگاهی	دانش	نگرش	مهارت	سرمایه اجتماعی
	۲۴۳۲				۲۴۳۲		۱۹۷۵	۲۲۳۵	۲۲۶۸
منطقه ۱									
	۳۱۰۸				۳۱۰۸		۲۵۶۴	۲۸۳۸	۲۷۴۱
منطقه ۲									
	۲۹۸۲				۲۹۸۲		۲۱۶۷	۲۴۶۸	۲۵۶۸
منطقه ۳									
	۲۳۶۵				۲۳۶۵		۱۸۵۹	۱۷۵۲	۲۰۹۵
منطقه ۴									

ماخذ: نگارندگان

مرحله دوم

در جدول داده های خام (جدول شماره ۲)، شاخص هایی با مقیاس های متفاوت برای سنجش شاخص های تاب آوری اجتماعی شهر کرمان ارائه شده است. لذا، به منظور قابل مقایسه شدن مقیاس های مختلف اندازه گیری و سنجش میزان تاب آوری اجتماعی مناطق مختلف شهر کرمان، از بی مقیاس نمودن ماتریس تصمیم گیری به روش «نورم»^۱ و رابطه (۱) استفاده کرده و نتایج آن به صورت ماتریس بی مقیاس شده در جدول شماره (۳) ارائه شده است.

رابطه (۱):

$$r_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}}$$

^۱ Norm : هر یک از عناصر شاخص های ماتریس تصمیم گیری بر مجموع محدوده مربوط عناصر همان شاخص تقسیم می شود.

جدول ۳- ماتریس نرمال شده شاخص‌های مورد ارزیابی

سرمایه اجتماعی	مهارت	نگرش	دانش	آگاهی	شاخص‌ها	
					مناطق شهر	
۰.۴۶۶	۰.۴۷۴	۰.۴۵۸	۰.۴۳۷	۰.۴۴۴	منطقه ۱	
۰.۵۶۴	۰.۶۰۲	۰.۵۹۴	۰.۵۹۴	۰.۵۶۷	منطقه ۲	
۰.۵۲۸	۰.۵۲۴	۰.۵۰۲	۰.۵۲۶	۰.۵۴۴	منطقه ۳	
۰.۴۳۱	۰.۳۷۲	۰.۴۳۱	۰.۴۲۴	۰.۴۳۱	منطقه ۴	

مأخذ: نگارندگان

مرحله سوم

برای اهمیت نسبی معیارها لازم است که وزن نسبی آن‌ها تعیین شود. به منظور تعیین وزن و درجه اهمیت شاخص‌ها روش‌های متعددی مانند (ANP,AHP)، آنتروپی‌شانون، بردار ویژه و مانند آن وجود دارند که متناسب با نیاز می‌توان از هر یک از آن‌ها استفاده نمود. در این پژوهش از روش تحلیل سلسله مرتبی (AHP) برای تعیین وزن هر شاخص به کار رفت که در جدول (۴) آورده شده است.

جدول ۴- وزن و اهمیت نسبی شاخص‌های اجتماعی تاب‌آوری شهری با توجه به تکنیک AHP

سرمایه اجتماعی	مهارت	نگرش	دانش	آگاهی
۰.۱۶۹	۰.۲۰۸	۰.۱۸۱	۰.۱۹۱	۰.۲۵۲

مأخذ: نگارندگان

مرحله چهارم

برای تهیه ماتریس نرمال شده وزین، باید وزن نسبی هر یک از شاخص‌ها که در مرحله قبل محاسبه شده، در ماتریس نرمال شده جدول (۳) ضرب شود. نتیجه حاصل، ماتریس نرمال شده وزین است که در جدول (۵) ارائه شده است.

جدول ۵- ماتریس نرمال شده وزین شاخص‌های مورد ارزیابی

سرمایه اجتماعی	مهارت	نگرش	دانش	آگاهی	شاخص‌ها	
					مناطق شهر	
۰.۰۷۹	۰.۰۹۹	۰.۰۸۳	۰.۰۸۳	۰.۱۱۲	منطقه یک	
۰.۰۹۵	۰.۱۲۵	۰.۱۰۸	۰.۱۱۳	۰.۱۴۳	منطقه دو	
۰.۰۸۹	۰.۱۰۹	۰.۰۹۱	۰.۱۰۱	۰.۱۳۷	منطقه سه	
۰.۰۷۳	۰.۰۷۷	۰.۰۷۸	۰.۰۸۱	۰.۱۰۹	منطقه چهار	

مأخذ: نگارندگان

مرحله پنجم

پس از محاسبه ماتریس نرمال وزین، بالاترین و پایین‌ترین مقادیر مربوط به هر یک از شاخص‌ها در مناطق چهارگانه شهر کرمان مشخص شد (جدول ۶). همان‌طور که از جدول نیز نمایان است، به عنوان مثال در شاخص «آگاهی» در منطقه دو شهر کرمان بالاترین ارزش شاخص مربوطه را به خود اختصاص داده است که کاملاً منطبق با محله‌های مرغه و ثروتمندنشین و همچنین بافت جدید شهر کرمان و در نقطه مقابل نیز، منطقه چهار شهر کرمان کمترین مقدار از

شاخص «آگاهی» (۰/۱۰۹) را به خود اختصاص داده است؛ که این منطقه نیز منطبق با بخشی از محله‌های قدیمی و همچنین ادغام روستا و محلات خودرو حاشیه نشینی که در این منطقه شهری وجود دارند می‌باشد.

$$f_i^* = \max f_{ij} \quad f_i^- = \min f_{ij} \quad \text{رابطه (۲):}$$

جدول ۶- بالاترین (f^*) و پایین ترین (f^-) ارزش شاخص‌ها

پارامترها	شاخص‌ها	آگاهی	دانش	نگرش	مهارت	سرمایه اجتماعی
بالاترین مقدار شاخص	۰.۱۴۳	۰.۱۱۳	۰.۱۰۸	۰.۱۲۵	۰.۰۹۵	۰.۰۹۵
پایین ترین مقدار شاخص	۰.۱۰۹	۰.۰۸۱	۰.۰۷۸	۰.۰۷۷	۰.۰۷۳	۰.۰۷۳

ماخذ: نگارنده‌گان

مرحله ششم

در این مرحله با توجه به مقادیر حداکثر و حداقل محاسبه شده برای هر کدام از شاخص‌ها، فاصله از راه حل‌های ایده آل مثبت (مطلوبیت S) و منفی (تأسف R) را برای هر کدام از مناطق با توجه به مقادیر حداقل و حداکثر با استفاده از تابع شماره (۳) محاسبه کردیم که نتایج آن در جدول شماره (۷) ارائه شده است.

رابطه (۳):

$$S_i = \sum_{j=1}^n w_j \frac{f_j^* - f_{ij}}{f_j^* - f_j^-} \quad R_i = \max \left\{ w_j \frac{f_j^* - f_{ij}}{f_j^* - f_j^-} \right\}$$

جدول ۷- محاسبه مقادیر مطلوبیت S و تأسف R

R	S	سرمایه اجتماعی	مهارت	نگرش	دانش	آگاهی	شاخص‌ها	مناطق شهر
۰.۲۲۹	۰.۷۹۶	۰.۱۲۴	۰.۱۱۵	۰.۱۵۱	۰.۱۷۶	۰.۲۲۹		منطقه ۱
۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰	۰.۰۰۰		منطقه ۲
۰.۱۰۲	۰.۳۳۶	۰.۰۴۵	۰.۰۷۱	۰.۱۰۲	۰.۰۷۵	۰.۰۴۳		منطقه ۳
۰.۲۵۲	۱.۰۰۱	۰.۱۶۹	۰.۲۰۸	۰.۱۸۱	۰.۱۹۱	۰.۲۵۲		منطقه ۴

ماخذ: نگارنده‌گان

مرحله هفتم

پس از محاسبه مقادیر مطلوبیت و تأسف، مقدار نهایی مدل ویکور و یا تابع مزیت (یعنی Q) با استفاده از رابطه (۴)، محاسبه شد (جدول شماره ۸). مقادیر تابع مزیت (Q)، که بیانگر رتبه نهایی مناطق چهارگانه شهر کرمان از نظر «شاخص‌های تاب آوری اجتماعی» می‌باشد؛ بین صفر تا یک تعیین می‌گردد و مقدار عددی تابع مزیت (Q) هر چقدر به عدد صفر نزدیکتر باشد، نشان‌دهنده مطلوبیت شاخص‌های تاب آوری اجتماعی می‌باشد و هر چقدر مقدار Q به یک نزدیکتر باشد، نشان‌دهنده ضعف شاخص‌های تاب آوری در مناطق می‌باشد. بنابراین، کمترین مقدار تابع مزیت Q، بالاترین اولویت را به خود اختصاص می‌دهد. به عبارتی دیگر، هر منطقه‌ای که کمترین مقدار را از نظر تابع مزیت (Q) داشته باشد، مطلوب ترین شرایط را از نظر شاخص‌های تاب آوری اجتماعی (شهر تاب آور) دارا می‌باشد و منطقه‌ای که بیشترین مقدار از تابع مزیت (Q) را دارا باشد، ضعیفترین منطقه از نظر شاخص‌های تاب آوری اجتماعی می‌باشد.

رابطه (۴):

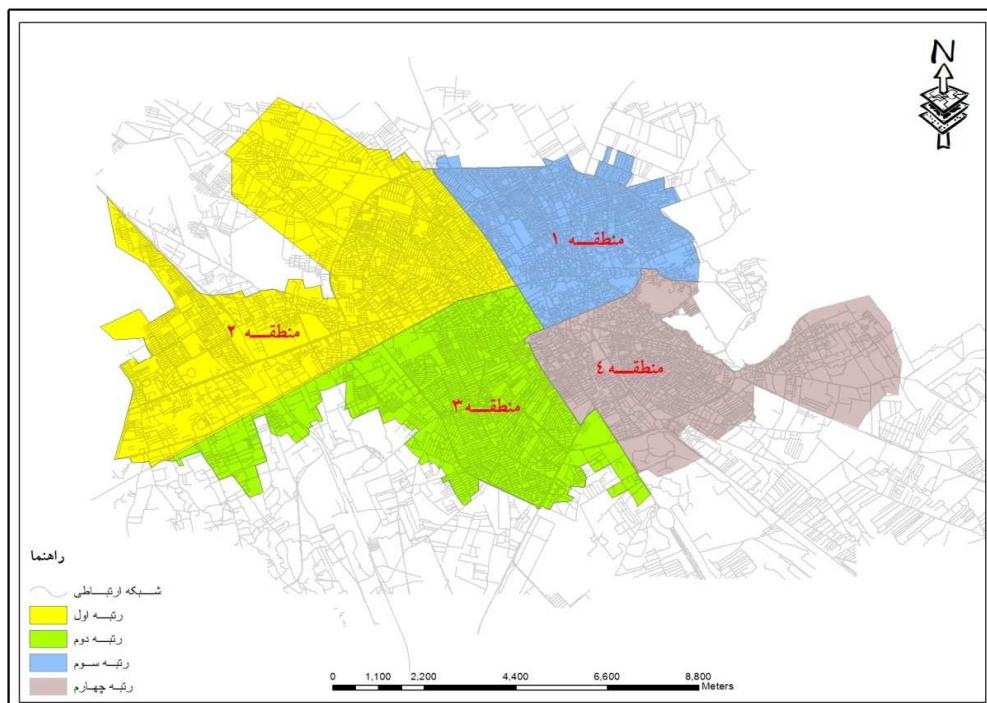
$$Q_i = V \left[\frac{S_i - S^-}{S^* - S^-} \right] + (1 - V) \left[\frac{R_i - R^-}{R^* - R^-} \right]$$

در این تابع، $R^* = \text{Max } R_i$, $R^- = \text{Min } R_i$, $S^* = \text{Max } S_i$, $S^- = \text{Min } S_i$ جدول ۸- محاسبه مقدار Q و رتبه نهایی

رتبه	مقدار Q	مناطق
۳	۰,۸۵۲	منطقه ۱
۱	۰,۰۰۰	منطقه ۲
۲	۰,۳۷۰	منطقه ۳
۴	۱	منطقه ۴

مأخذ: نگارندگان

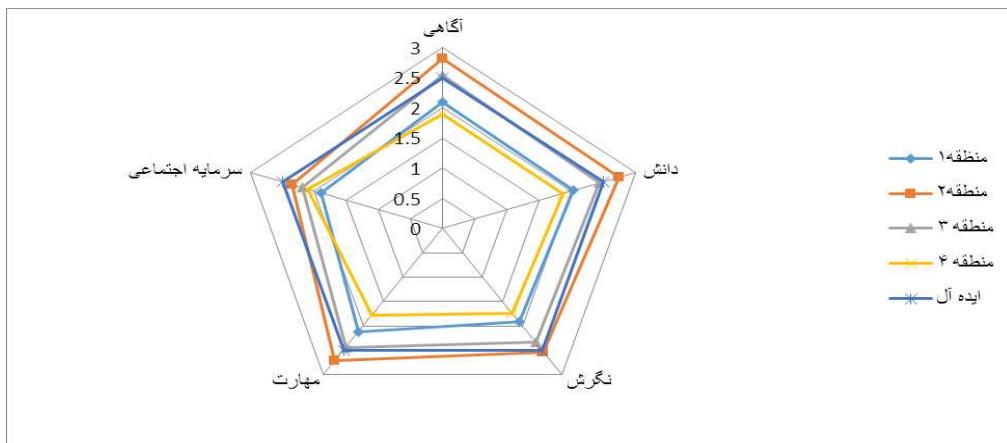
پس از محاسبه مقدار Q برای تمامی مناطق، مناطق شهر کرمان از نظر شاخص‌های تاب آوری اجتماعی بر اساس مقدار Q رتبه بندی می‌شوند. بدین‌گونه که بیشترین میزان Q نشان‌دهنده بدترین وضعیت شاخص‌های تاب آوری اجتماعی و کوچک‌ترین Q نشان‌دهنده بالاترین میزان تاب آوری بیشتر می‌باشد. همانطور که با توجه به جدول فوق مشخص می‌شود که منطقه دو شهر کرمان با مقدار Q برابر با صفر دارای بهترین وضعیت با توجه به شاخص‌های تاب آوری اجتماعی قرار دارد؛ سپس منطقه ۳ شهر با مقدار Q (۰,۳۷۰) در رتبه دوم و منطقه یک شهر با مقدار Q برابر با ۰,۸۵۲ در رتبه سوم و در آخر نیز منطقه چهار شهر با مقدار Q برابر با ۱ در بدترین وضعیت با توجه به شاخص‌های تاب آوری اجتماعی شهری در شهر کرمان ارزیابی شده که در شکل (۴) مشخص شده است.



شکل ۴- رتبه‌بندی مناطق شهر کرمان بر اساس شاخص‌های تاب آوری اجتماعی (ترسیم نگارندگان)

در گام بعد به بررسی وضعیت هر یک از شاخص های تاب آوری اجتماعی در مناطق شهر کرمان از پرداخته شده است. با توجه به یافته های پژوهش شکل (۵) اینگونه می توان برآورد کرد که منطقه ۲ شهر کرمان نسبت به مناطق دیگر با توجه به شاخص های تحقیق از وضعیت بهتری برخوردار است و تمامی شاخص های تاب آوری اجتماعی در این منطقه شهری از خط ایده آل (حد متوسط= ۲,۵) تقریباً بالاتر بوده و شاخص آگاهی و دانش از وضعیت نسبتاً بهتری برخوردارند و شاخص سرمایه اجتماعی و نگرش از امتیاز کمتری برخوردار هستند. این منطقه شهری دارای بافت های نو ساز و جز مناطق برخوردار شهر کرمان و تقریباً مرفه نشین می باشد. همچنین در منطقه سه شهری مجموع شاخص ها با توجه به میانگین وضعیت متوسطی برخوردار هستند؛ به طوری که در این منطقه نیز شاخص آگاهی و مهارت از وضعیت نسبتاً بهتری برخوردار هستند و شاخص نگرش و سرمایه اجتماعی از امتیاز کمتری نسبت به سایر شاخص ها برخوردارند.

بعد از منطقه ۲، منطقه ۳ شهر کرمان در جایگاه دوم قرار گرفته است. منطقه یک شهر کرمان با توجه به تمامی شاخص ها در وضعیت نسبتاً ضعیفی قرار گرفته است تمامی شاخص ها پایین تر از خط نرمال می باشند و تنها شاخص آگاهی و مهارت در وضعیت نسبتاً رو به بالای نسبت به سایر شاخص ها قرار دارند به طوری که این منطقه شهری با تمرکز بافت تاریخی و سکونت مهاجرین افغانی در این بافت و همچنین محلات قدیمی و بافت فرسوده شهری در این منطقه قرار دارند. در آخر منطقه چهار شهر کرمان نسبت به سایر مناطق شهر از وضعیت مناسبی برخوردار نبوده و ضعیف می باشد به طوری که در تمامی شاخص ها تاب آوری اجتماعی شهری در این منطقه از خط ایدهآل پایین تر می باشند و فقط شاخص سرمایه اجتماعی در وضعیت متوسطی قرار دارد. این منطقه شهری نیز مناطق کمتر برخوردار شهر کرمان را به خود اختصاص داده روستا های ادغام شده در دهه های اخیر در این منطقه وجود مناطق حاشیه نشین و خودرو در سطح منطقه شهری و همه این عوامل بیانگر این موضوع می باشند. به طور کلی با توجه به یافته های پژوهش وضعیت شاخص های تاب آوری اجتماعی در شهر کرمان از وضعیت مناسبی برخوردار نبوده و جایگاه شهر کرمان با توجه به زلزله خیز بودن آن قابل قبول نیست و تاب آوری لازم را ندارد.



شکل ۵- وضعیت کلی شاخص های تاب آوری اجتماعی در مناطق چهارگانه شهر کرمان (ترسیم نگارندگان)

نتایج

با توجه به روند شهرنشینی در نیم قرن اخیر و افزایش جمعیت نقاط شهری، ویژگی ها و شرایط حاکم بر فضاهای شهری و تراکم سرمایه گذاری و بارگذاری های محیطی، لزوم توجه به برنامه ریزی های لازم پیرامون مصونیت شهرها را در برابر انواع مخاطرات ضروری ساخته است. هنگامی که بلایای طبیعی رخ می دهد، شهرها با خطرات بیشتری مواجه هستند و بیش از هر محیط دیگری در شهرها خسارت ایجاد می شود. هنگامی که حادثه ای طبیعی در شهری اتفاق می -

افتد، سال‌ها تلاش و زحمت و کار برای توسعه و پیشرفت مکرر و پیوسته نابود می‌شود. پیامدهای آن نسبت به هر محیط و سکونتگاه دیگری، بدتر است. بنابراین گنجاندن برنامه‌های افزایش تاب آوری و کاهش آسیب‌پذیری شهروندان و جامعه که در معرض مخاطرات و سوانح طبیعی هستند در نقاط شهری ضرورت بیشتری دارند. با توجه به اهمیت مساله در پژوهش حاضر سعی گردید به بررسی و تحلیل شاخص‌های تاب آوری اجتماعی در مناطق چهارگانه شهر کرمان پرداخته شد. با توجه به یافته‌ها، نتایج تحقیق حاکی از آن است که مناطق شهر کرمان از نظر شاخص‌های اجتماعی تاب آوری در وضعیت متفاوتی قرار دارند به طوری که منطقه دو شهر با مقدار عددی Q برابر با صفر در مجموع شاخص‌های مورد ارزیابی از وضعیت مطلوب تری نسبت به سایر مناطق قراردارد. سپس منطقه سه شهر با مقدار Q برابر با $۰,۳۷۰$ در رتبه دوم و بعد از آن منطقه یک شهر با مقدار Q برابر با $۰,۸۵۲$ در رتبه سوم قرارگرفته و در آخر منطقه چهار شهر با توجه به شاخص‌های تاب آوری اجتماعی با مقدار Q برابر با ۱ در رتبه چهارم و به عبارتی در بدترین وضعیت نسبت به سایر مناطق شهر کرمان قرار دارد.

در منطقه دو شهر کرمان تقریباً هر پنج شاخص بالاتر از حد نرمال در نظر گرفته شده در پژوهش قرار دارند و شاخص آگاهی، مهارت و دانش نسبت به شاخص‌های دیگر وضعیت نسبتاً بهتری برخوردار هستند. در منطقه یک شهر کرمان در مجموع تمامی شاخص‌ها از حد ایدال پایین‌تر قرار دارد. در این منطقه شاخص آگاهی و مهارت امتیاز بالاتری نسبت به سایر شاخص‌ها به خود اختصاص داده‌اند. در منطقه سه شهر کرمان در مجموع شاخص آگاهی و سپس دانش در وضعیت مطلوب‌تری قرار دارند. در نهایت منطقه چهار شهر کرمان شاخص سرمایه اجتماعی در حد ایدال بوده و چهار شاخص (آگاهی، دانش، مهارت و نگرش) در وضعیت نامطلوبی قرار دارند.

در مجموع می‌توان نتیجه گرفت که مناطق ۲ و ۳ شهر کرمان که منطبق به محلات با ساخت ساز جدید و قشر مرفذنشین و جزو مناطق برخوردار شهر هستند، وضعیت بهتری دارند و منطقه ۱ و ۴ چون منطبق بر محلات قدیمی تاریخی و بافت فرسوده هستند، از نظر شاخص‌های تاب آوری شهری در وضعیت نامطلوبی نسبت به دو منطقه دیگر قرار دارند. در نهایت می‌توان گفت تمامی شاخص‌های تاب آوری اجتماعی در مناطق شهر کرمان در حد مناسبی بوده و بیش از نیمی از مناطق شهر کرمان در برابر حوادث طبیعی مانند زلزله از نظر تاب آوری اجتماعی، نامطلوب بوده و دو منطقه دیگر نیز با توجه به شاخص‌های مورد بررسی درای تاب آوری پایین هستند که این وضعیت مناسب یک شهر با تمرکز جمعیت بالا نیست. در صورت عدم برنامه‌ریزی در زمینه تاب آوری اجتماعی در هنگام وقوع حادثه طبیعی، تبدیل به فاجعه شده و جان بیش از صد هزار نفر از شهروندان این شهر در معرض خطر جدی قرار دارد.

پیشنهادها:

- یک کار جغرافیایی زمانی ارزش علمی پیدا می‌کند که از لایلای مطالعات اجتماعی که عموماً در قالب نیازمنجی و نظرسنجی شکل می‌گیرد، یک تحلیل جغرافی فضایی استخراج گردد. با توجه به مجموعه یافته‌ها و نتایج پژوهش و به منظور دستیابی و ارتقای الگوی اجتماعی در شهر کرمان، پیشنهادهای زیر می‌تواند راهگشا باشد:
 - ایجاد زمینه‌های لازم به منظور آموزش و افزایش آگاهی، گسترش فرهنگ اینمنی و آمادگی مسئولان و مردم در برابر سوانح طبیعی و حوادث غیرمنتقبه به ویژه خطر زلزله.
 - گسترش و تقویت مطالعات علمی و تحقیقاتی همه‌جانبه و هماهنگ برای شناخت و کاهش خطرات ناشی از سوانح طبیعی و حوادث غیرمنتقبه با اولویت خطر زلزله و ساماندهی و حمایت از مراکز علمی و تحقیقاتی.
 - یکی از راههای کاهش خطرات ناشی از زلزله، ارتقای سطح آگاهی و ایجاد آمادگی در بین قشرهای مختلف جامعه است. حسن اجرای مانور و نقش مهم آن در ایجاد آمادگی لازم جهت انجام عکس‌العمل صحیح و سریع در برابر حوادث است که نتایج حاصل از آن، موجب کاهش تلفات ناشی از زلزله می‌شود.

- مشارکت مردم در اقدامات و آمادگی و این سازی در مقابله با سوانح طبیعی.
- جلوگیری از احداث و ساخت و سازها در نزدیکی مناطق شناخته شده مستعد خطر نظیر سیلاب دشت‌ها و مناطق لرزه‌خیز.
- برنامه‌ریزی برای ارتقای سطح آگاهی، دانش، نگرش و مهارت در بین شهروندان کرمان و در اولویت قرار دادن مناطق کمتر برخوردار و با بافت‌های آسیب‌پذیری در منطقه ۱ و ۴ شهر کرمان.
- گسترش همکاری نهادهای مدیریت شهری (شهرداری و شورای شهر) با مراکز علمی و دانشگاهی در زمینه تنظیم پروژه‌ها و طرح‌های مطالعاتی تاب‌آوری شهری و رعایت عدالت در اجرای پروژه‌های عمرانی و ایجاد سایت‌های اسکان موقت در سطح مناطق شهر کرمان.

قدرتانی

این مقاله برگرفته از بخشی از رساله دکتری نویسنده اول مقاله با عنوان «تحلیل فضایی شاخص‌های تاب‌آوری شهری در کلانشهر کرمان» در دانشگاه فردوسی مشهد است؛ لذا مراتب قدردانی از آن دانشگاه به خاطر حمایت از این رساله به عمل می‌آید.

منابع

جلالی، تارا (۱۳۹۱). *بازسازی تاب‌آوری از دیدگاه طراحی شهری پس از زلزله ۱۳۸۲ شهر بهم، پایان‌نامه کارشناسی* ارشد، تهران: دانشگاه شهید بهشتی.

رضایی، محمد رضا (۱۳۹۰). *تبیین تاب‌آوری اجتماعات شهری به منظور کاهش اثرات سوانح طبیعی (مطالعه موردی: کلانشهر تهران)*. رساله دکتری رشته جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، تهران: دانشگاه تربیت مدرس.

صالحی، اسماعیل؛ آقابابایی، محمد تقی؛ سرمدی، هاجر؛ بهتاش، محمد رضا (۱۳۹۰). *بورسی میزان تاب‌آوری محیطی با استفاده از مدل شبکه علیتی*. مجله محیط‌شناسی. سال ۳۷. شماره ۵۹، صفحه ۹۹-۱۱۲.

عینالی، جمشید؛ فراهانی، حسین؛ جعفری، نسرین (۱۳۹۳). *ارزیابی نقش سرمایه اجتماعی در کاهش اثرات سانحه زلزله در دهستان سجاسترود- شهرستان خدابنده*. نشریه تحقیقات کاربردی علوم جغرافیایی، دوره ۱۴ شماره ۳۲، صص ۹۳-۱۱۵.

قدیری، محمود (۱۳۸۷). *رابطه ساخت اجتماعی شهر و میزان آسیب‌پذیری در برابر زلزله (مطالعه موردی: محلات کلانشهر تهران)*. رساله دکتری رشته جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، تهران: دانشگاه تربیت مدرس.

Abid, Mehmood (2016). *Of resilient places: planning for urban resilience*. European Planning Studies, 24(2): 407–419.

Berkes, F (2007). *Understanding uncertainty and reducing vulnerability: lessons from resilience thinking*. Natural Hazards, 41: 283-295.

Buckle, P., Graham, M.Syd, S (2000). *New approaches to assessing vulnerability and resilience*. Australian Journal of Emergency Management, pp.8–14.

Chen, L.Y, Wang, T.C (2009). *Optimizing partner's choice in is/it outsourcing projects: the strategic decision of fuzzy VIKOR*. International Journal of Production Economics. 120(1).

- Cutter, S.L (2008). *A place-based model for understanding community resilience to natural disasters*. Global Environmental Change, pp.1-9. doi:10.1016/j.gloenvcha. 2008.07.013.
- Cutter, Susan Christopher., Burton, G., Christopher.T, Emrich (2011). *Disaster resilience indicators for benchmarking baseline conditions*. Journal of Homeland Security and Emergency Management, 7(1): 235–239
- Davis, I (2004). *The application of performance targets to promote effective earthquake risk reduction strategies*. Engineering Paper No.2726 presented at the Thirteenth World Conference on Earthquakes, Vancouver, Canada, 1–6 August.
- Davis, I., Izadkhah, Y (2006). *Building resilient urban communities. Article from OHI*. 31(1), 11-21.
- Folke, C (2002). *Resilience and sustainable development: building adaptive capacity in a world of transformations*. Ambio, 31(5): 437–440. <http://www.sou.gov.se/mvb/pdf/resiliens>
- Godschalk, D.R (1999). *Natural Hazard Mitigation: Recasting Disaster Policy and Planning*. Island Press, Washington, DC.
- Kärrholm, M., Nylund, K., Fuente, P. (2014). *Spatial resilience and urban planning: Addressing the interdependence of urban retail areas*. Cities, 36(24): 121–130.
- Kevin C, Desouza., Trevor H, Flanery (2013). *Designing, planning, and managing resilient cities: A conceptual framework*. Cities, 35: 89–99.
- León, J., March, A (2014). *Urban morphology as a tool for supporting tsunami rapid resilience: A case study of Talcahuano, Chile*. Habitat International, 43(25): 250–262.
- Maguire, B. Hagen, P.C (2007). *Disasters and communities: understandin social resilienc*. The Australian Journal of Emergency Management, 22: 16-20.
- Marom, W.A (2014). *Mapping and Measuring Social Vulnerabilities of Coastal areas of Bangkok and Periphery*. Proceedings of the Resilient Cities 2014 congress. Bonn. Germany. pp.29-31.
- Masten, A.S (1999). *Resilience Comes of Age. In M.D. Glantz and J.L. Johnson (eds.) Resilience and Development*. Kluwer Academic, New York, pp.281–296.
- Mayunga, J.S (2007). *Understanding and Applying the Concept of Community Disaster Resilience: A capital-based approach*. A draft working paper prepared for the summer academy for social vulnerability and resilience building, pp.22-28.
- Mileti, D.S (1999). *Disasters by design: a reassessment of natural hazards in the United States, Natural hazards and disasters*. Joseph Henry Press, Washington, DC.
- Opricovic, S., Tzeng, G.H (2004). *Compromise solution by mcdm methods: A comparative analysist of vikor and topsis*. European journal of operational research, 156: 455-455.
- Sara.Meerow, Joshua.P., Newell, Melissa.Stults (2016). *Defining urban resilience: A review*. Landscape and Urban Planning, p.38–49.
- Zhou, H (2009). *Resilience to natural hazards: a geographic perspective*. Natural Hazards. DOI 10.1007/s11069-009-9407-y.