



## Investigating the Impacts of Concentration on Customer upon Capital Structure and Debt Maturity

**Mohammad Reza Nikbakht (Ph.D)\***

**Masoumeh Saber Mahani\*\***

**Mostafa Deldar\*\*\***

### Abstract

**Objective:** This research investigates the impacts of concentration on customer upon capital structure and debt maturity in the companies listed in the Tehran Stock Exchange, TSE.

**Method:** To test the hypotheses of the research, multiple linear regression model has been used. To measure capital structure and debt maturity structure, we used financial leverage and long-term debt ratio, respectively, and to determine concentration on customer, we examined the three variables of the ratio of major sales (sales above 10 percent) to total sales, the Herfindahl-Hirschman Inex, and the dummy variable of existence or lack of major customer. The sample includes 140 companies in the TSE in the years 2011-2016, regarding the constraints of this study.

**Results:** The evidence showed that there is a significant positive relationship between concentration on customer and capital structure. In other words, in the companies with major customers, the rate of financial leverage (debt) is higher than the others. Also, in these companies the debt maturity structure is longer.

**Conclusion:** The results imply the importance and effectiveness of company's major customers in increasing the capital structure (financial leverage) and the debt maturity structure.

**Keywords:** *Customer Concentration, Capital Structure, Debt Maturity Structure.*

**Citation:** Nikbakht, M.R., Saber Mahani, M., Deldar, M. (2018). Investigating the impacts of concentration on customer upon capital structure and debt maturity. *Journal of Accounting Knowledge*, 36(1), 39-65.

\* Associate Professor of Accounting, University of Tehran, Tehran, Iran.

\*\* M.A in Audit, University of Tehran, Tehran, Iran.

\*\*\* Ph.D Student in Accounting, University of Tehran, Tehran, Iran.

Corresponding Author: Mohammad Reza Nikbakht (Email: mnikbakht@ut.ac.ir).

Submitted: 15 November 2017

Accepted: 10 November 2018

DOI: 10.22103/jak.2019.11212.2537

## بررسی تأثیر تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی

\* دکتر محمد رضا نیک بخت

\*\* مصصومه صابر ماهانی

\*\*\* مصطفی دلدار

### چکیده

هدف: این پژوهش با هدف بررسی تأثیر تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه و ساختار سرسید بدھی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران انجام شده است.

روش: برای آزمون فرضیه‌های تحقیق از الگوی رگرسیون خطی چندگانه استفاده گردیده است. برای اندازه‌گیری ساختار سرمایه از شاخص اهرم مالی، برای ساختار سرسید بدھی از نسبت بدھی بلندمدت و برای اندازه‌گیری تمرکز بر مشتری از سه متغیر نسبت فروش‌های عمده (فروش‌های بالای ۱۰ درصد) به کل فروش، شاخص هرفیندال-هیریشمن و از متغیر مجازی وجود یا عدم وجود مشتری عمده در شرکت استفاده شده است. نمونه آماری این تحقیق پس از اعمال برخی محدودیت‌های موجود در این پژوهش، شامل ۱۴۰ شرکت پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران طی دوره زمانی ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۵ است.

\* دانشیار حسابداری، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

\*\* کارشناس ارشد حسابرسی، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

\*\*\* دانشجوی دکتری حسابداری، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

نویسنده مسئول مقاله: محمد رضا نیک بخت (Email: mnikbakht@ut.ac.ir)

تاریخ پذیرش: ۹۷/۸/۱۹

تاریخ دریافت: ۹۶/۸/۲۴

یافته‌ها: شواهد پژوهش نشان داد که بین تمرکز بر مشتری و ساختار سرمایه، رابطه مثبت معنادار وجود دارد. به عبارتی، در شرکت‌هایی با مشتریان عمدۀ، میزان اهرم مالی (بدھی) بالاتر است. همچنین، ساختار سررسید بدھی در شرکت‌هایی با مشتریان عمدۀ، بلندمدت‌تر است.

نتیجه‌گیری: این نتایج مبین اهمیت و اثربخشی مشتریان عمدۀ شرکت در افزایش ساختار سرمایه (اهرم مالی) و ساختار سررسید بدھی است.

واژه‌های کلیدی: تمرکز مشتری، ساختار سرمایه، ساختار سررسید بدھی.

#### مقدمه

بحران‌های مالی اخیر جهانی اهمیت ساختار سرمایه و زمانی منابع شرکت را برای ثبات مالی مورد تأکید قرار داده و به تدوین کنندگان قوانین و استاندارد گذاران خاطر نشان می‌سازد که در حال حاضر چارچوب مناسبی برای تطابق زمانی منابع وجود ندارد (سگورا و سوآرز<sup>۱</sup>؛ ۲۰۱۰؛ تارولو<sup>۲</sup>، ۲۰۰۹). تحقیقات نشان می‌دهد که ساختار سرمایه شرکت، زمینه‌های پیش بحران را برای بحران‌های مالی جهانی آماده ساخته است (هوانگ<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۶؛ هرایر و یونگ<sup>۴</sup>، ۲۰۱۵؛ کولانیسکی و لی<sup>۵</sup>، ۲۰۱۳؛ هال<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲).

بنگاه‌های اقتصادی برای حفظ قدرت رقابت اقتصادی، رشد و توسعه خود نیازمند تأمین منابع جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات هستند. یکی از روش‌های تأمین مالی، استفاده از بدھی (عمدتاً بدھی بلندمدت) است. ساختار سرمایه بر ارزش شرکت و ثروت سهامداران تاثیرگذار است (مالمندر و تیت<sup>۷</sup>، ۲۰۰۵؛ ۲۰۰۸). بنابراین، تصمیم‌گیری در مورد سطح بدھی و تنظیم سررسید بدھی امری حیاتی است (هال و مورفی<sup>۸</sup>، ۲۰۰۲). ساختار سرمایه به عنوان مهم‌ترین پارامتر مؤثر بر ارزش‌گذاری شرکت‌ها و جهت‌گیری آنان در بازارهای سرمایه مطرح شده است ( حاجیها و اخلاقی، ۱۳۹۲). محیط متغیر و متحول امروزی، درجه‌بندی شرکت‌ها را از لحاظ اعتباری تا حدودی به ساختار سرمایه آنان منوط ساخته است.

أغلب شرکت‌ها به نوعی از بدھی در ساختار سرمایه خود استفاده می‌کنند. ساختار بدھی، (منظور از ساختار بدھی در ادبیات مالی ساختار زمانی سرسید بدھی‌ها است) و یکی از شاخص‌های مهم تعیین کننده موقیت شرکت است و باعث رشد پایدار شرکت می‌شود (مادان<sup>۹</sup>، ۲۰۰۷). از این رو تصمیمات معطوف به ساختار بدھی، برای بقای تجاری شرکت حیاتی هستند (احمد<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۱۱). آبور<sup>۱۱</sup> و همکاران (۲۰۰۷) بیان می‌دارند که سطوح بالاتر بدھی ریسک ورشکستگی را افزایش می‌دهد، از سوی دیگر علاوه بر تضاد موجود بین سهامداران و مدیران، تضاد منافعی نیز بین سهامداران و اعتباردهندگان وجود دارد. اعتباردهندگان ترجیح می‌دهند که مدیران پروژه‌هایی را که ریسک اندک دارند، انجام دهند. تاریخ سرسید بدھی شرکت اشاره به تاریخ پرداخت بدھی‌ها دارد که عمدها دارای سرسید بلندمدت هستند. به طور کلی می‌توان بدھی‌های شرکت را به دو دسته بدھی‌های کوتاه‌مدت (با سرسید دوره جاری یا آتی) و بدھی‌های بلندمدت (با سرسید بیش از دو سال) تقسیم کرد (نمایی و همکاران، ۱۳۹۶).

با این حال انتخاب ساختار بدھی ساده نیست و تصمیم‌گیری اشتباه منجر به هدایت شرکت به سمت بحران و ورشکستگی می‌گردد. مطالعات انجام شده در این رابطه نشان می‌دهد که رابطه بین ساختار بدھی و ارزش شرکت در تحقیقات بسیاری مورد بررسی قرار گرفته است (آبور، ۲۰۰۵؛ ۲۰۰۷). همچنین، ساختار مالکیت و بدھی (کسپس<sup>۱۲</sup>، ۲۰۱۰؛ بوبکین و آرکو<sup>۱۳</sup>، ۲۰۰۹؛ سو<sup>۱۴</sup>، ۲۰۱۰، فلمینگ<sup>۱۵</sup> و همکاران، ۲۰۰۵) در تحقیقات قبلی بررسی شده است. اما تحقیقات چندانی درباره ساختار سرمایه و سرسید بدھی در دنیا (و به خصوص در ایران) انجام نشده که نشان دهد تمرکز بر مشتری عمدۀ چگونه می‌تواند بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی شرکت اثرگذار باشد؟ لذا، این پژوهش به بررسی تأثیر تمرکز بر مشتری عمدۀ بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی شرکت‌ها می‌پردازد.

### مبانی نظری تحقیق

ادبیات موجود یک رابطه معنادار بین تمرکز مشتری و (۱) سیاست‌های تأمین مالی خارجی (تیمن و ولس،<sup>۱۶</sup> ۱۹۸۸؛ بانرجز<sup>۱۷</sup> و همکاران، ۲۰۰۸؛ وانگ<sup>۱۸</sup>، ۲۰۱۲؛ کو亨 و لی<sup>۱۹</sup>، ۲۰۱۳) و (۲) ریسک و عملکرد تأمین کنندگان مالی خارجی (راونسکرایپ<sup>۲۰</sup>، ۱۹۸۳) و کالوانی و نارایانداس<sup>۲۱</sup>، ۱۹۹۵؛ پیرسی و لاین<sup>۲۲</sup>، ۲۰۰۶؛ دالیوال و همکاران، ۲۰۱۴) و (۳) کیفیت گزارشگری مالی تأمین کنندگان (رامان و شهروز<sup>۲۳</sup>، ۲۰۰۸؛ هوی<sup>۲۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۲) نشان می‌دهند. با این حال مطالعات کمی به بررسی رابطه بین تمرکز مشتری و ساختار سرمایه و سررسید بدھی پرداخته است. این پژوهش با هدف پر کردن این شکاف در ادبیات مالی صورت می‌پذیرد.

امروزه در محیط کسب و کار، جلب رضایت مشتری در دستیابی سازمان‌ها به اهدافشان، نقشی مهم و اساسی دارد. سازمان‌ها دریافت‌هایند که مشتریان، مهم‌ترین دارایی آنها محسوب می‌شوند و بنابراین ارتباط با مشتریان را تعاملی سودمند به شمار می‌آورند (بروس،<sup>۲۵</sup> ۲۰۰۶؛ پاتاتو کاس،<sup>۲۶</sup> ۲۰۱۲). از سوی دیگر، نمی‌توان گفت که همه مشتریان، به یک اندازه در موقیت سازمان نقش دارند. نکته‌ای که در مطالعات مدیریت ارتباط با مشتری، بر آن تأکید می‌شود، مسئله تمرکز بر مشتریان کلیدی است. مدیریت ارتباط با مشتری، سازمان‌ها را برای تشخیص مشتریان کلیدی و با اهمیت و حفظ آنها برای مبادلات آتی ترغیب کرده و نشان می‌دهد که تمرکز بر مشتریان کلیدی (یا مشتریان عمدی)، باعث کاهش هزینه‌های جلب مشتری جدید و همچنین افزایش درآمدهای سازمان از جانب مشتریان وفادار می‌شود (کرددستانی و عباسی،<sup>۲۷</sup> ۱۳۹۳). قانون ۸۰-۲۰ پارتو نیز همین مطلب را بیان می‌کند؛ یعنی ۸۰٪ سود سازمان از ۲۰ درصد مشتریان تأمین می‌شود.

تأکید بر مشتری در اینجا مفهوم ضمنی تأکید بر مشتریان عمدی را همراه دارد. در مدیریت ارتباط با مشتری، تأکید تنها بر مشتریان عمدی است که می‌توان با فروش قسمت اعظمی از محصول خود به آنها، ریسک تجاری را کاهش و سودآوری سازمان را افزایش

داد. اهمیت تمرکز بر مشتریان عمدۀ به حدی است که اکنون مفهومی در مدیریت ارتباط با مشتری مطرح شده است به نام ارزش حیات مشتریان عمدۀ که به عنوان یکی از ارکان چهارگانه تمرکز بر مشتریان طرح می‌شود. محاسبه ارزش حیات مشتریان مستلزم تکنیک‌های ویژه مالی است که به جای خود مطرح می‌شوند. سازمان‌ها براساس معیارهای مختلفی همچون هزینه‌های جذب، هزینه‌های حفظ و عایدات ناشی از هر مشتری در انتخاب مشتریان عمدۀ می‌کوشند. بدین ترتیب سازمان‌ها با شناسائی مشتریان عمدۀ کوشش‌های بازاریابی خود را بر این دسته از مشتریان استوار می‌سازند.

ریسک‌های تجاری ناشی از الگوی کسب و کار و محیط عملیاتی، عامل مهمی در تعیین سرسید بدھی است (مودلیانی و میلر<sup>۲۵</sup>، ۱۹۵۸). یک مشخصه اصلی که استانداردگذاران، محققان و متخصصان در ارزیابی خطرات ذاتی جریان‌های نقدی فعلی و آتی شرکت نمایان می‌سازند، اثرات تمرکز مشتری است. برای مثال، بیانیه شماره ۱۳۱ استانداردهای حسابداری مالی، شرکت‌ها را ملزم به افشاء اطلاعات مرتبط به مشتریان عمدۀ می‌کند؛ زیرا این مشتریان از ریسک ذاتی بالاهمیتی برخوردار هستند. در ایران، استاندارد یا الزام خاصی برای افشاء مشتریان عمدۀ وجود ندارد، ولی بر اساس بیانیه ۱۳۱ هیئت تدوین استانداردهای حسابداری مالی، در صورتی که درآمد حاصل از فروش به یک مشتری، ۱۰ درصد یا بیشتر از ۱۰ درصد کل درآمد شرکت را تشکیل دهد، افشاء چنین مشتریانی در صورت‌های مالی الزامی است (هیئت استانداردهای حسابداری مالی، ۱۹۹۷).

شرکت‌های با مشتریان عمدۀ، این انگیزه را دارند تا به دو دلیل وجود نقد اضافی نگهداری کنند. اول، تکیه بر مشتریان عمدۀ و بزرگ مستلزم ریسک جریان نقدی بالاتری است زیرا زیان مشتری عمدۀ، می‌تواند منجر به کاهش قابل توجه در جریان نقدی عرضه کنندگان شود (هرتل و همکاران، ۲۰۰۸؛ دالیوال و همکاران، ۲۰۱۶). لذا، احتمال بالاتری وجود دارد که این شرکت‌ها به صورت پیش فرض ورشکسته شوند، و همچنین

آنها تمایل به انعقاد قراردادهای طولانی مدت با عرضه کنندگان دارند. در نتیجه، حضور یک مشتری عمدہ می‌تواند ریسک جریان وجوه نقد، نیاز به نگهداشت وجه نقد اضافی و ریسک بحران مالی آتی را افزایش دهد. دوم، [وانگ \(۲۰۱۲\)](#) نشان داد که تأمین کنندگان با مشتریان عمدہ ممکن است به سرمایه‌گذاری در دارایی خاصی به عنوان یک تعهد به مشتریان نیاز داشته باشند. [گوسمن و کلیک \(۲۰۰۹\)](#) و [پیرسی و لین \(۲۰۰۶\)](#) اعتقاد داشتند که مشتریان عمدہ تمایل دارند تا از قدرت چانه‌زنی خود برای حفظ شرایط مطلوب تأمین کنندگان خود استفاده کنند که نتیجه آن می‌تواند سودآوری پایین‌تر، درآمد بالاتر و نوسانات جریان نقدی را برای تأمین کنندگان باشد.

شرکت‌های با تمرکز مشتری بالا از سطح سود نقدی پایین‌تر و صدور بدھی بالاتر برای نگهداشت وجه نقد اضافی استفاده می‌کنند ([وانگ، ۲۰۱۲](#)). اعتقاد بر این است که شرکت‌ها در استفاده از بدھی و ابزارهای دیگر برای افزایش وجه نقد، نوعی وابستگی به هزینه برای به کارگیری هر روش دارند و به دنبال منابع مالی با شرایط قراردادی ساده‌تر و سررسید بدھی بالاتر هستند. شرکت‌های با تمرکز مشتری زیاد، احتمال بالاتری را برای تجربه بحران مالی دارند ([گوسمن و همکاران، ۲۰۰۴](#)). بنابراین، شرکت کار سختی برای جلب اعتماد تأمین کنندگان منابع مالی خارجی دارد و از این رو شرکت‌های با تمرکز مشتری بالاتر، بیشتر به دنبال انتشار بدھی با سررسید بالاتر هستند ([کولای و همکاران، ۲۰۱۵](#)).

از طرفی، به دلیل ریسک بالای شرکت‌های با مشتری متمرکز احتمال اعمال شرایط قراردادی وام سخت‌تر، بر شرکت‌هایی که دارای مشتری عمدہ هستند (شرکت‌های با تمرکز مشتری بالاتر)، بیشتر است؛ زیرا ریسک تجاری و ورشکستگی در این نوع از شرکت‌ها بالاتر است. لذا، شرکت‌های با مشتریان عمدہ، سعی می‌کنند تا نسبت بدھی (اهرم مالی) پایینی را حفظ کنند تا از آن به عنوان یک سیگنال به تأمین کنندگان خارجی استفاده کنند که آنها احتمال کمتری دارد تا دچار بحران مالی شوند. این محدودیت باعث

می شود که این شرکت‌ها با احتمال کمتری برای بالا بردن وجوه نقد خود بدھی (یا بدھی با سرسید بلندمدت‌تر) منتشر کنند. لذا، این محدودیت می‌تواند بدھی و تاریخ سرسید بدھی شرکت‌ها را کاهش دهد (بریوس، ۲۰۰۶؛ کمپل و گانو، ۲۰۱۴).

### پیشینه تحقیق

#### کمپل و گانو (۲۰۱۴)

به بررسی اثر تمرکز مشتری بر قراردادهای بدھی پرداختند. شواهد پژوهش نشان داد در شرکت‌هایی که تمرکز بر مشتری عمدۀ بیشتر است، ساختار سرسید بدھی بالاتر است. شواهد این پژوهش نشان داد که قراردادهای بدھی در شرکت‌های با تمرکز مشتری بالاتر است. حسن<sup>۲۸</sup> و همکاران (۲۰۱۵) به بررسی ارتباط بین چرخه عمر شرکت و ساختار سرمایه پرداختند. شواهد پژوهش آنها نشان داد که ساختار سرمایه در طی مراحل چرخه عمر شرکت متفاوت است، به طوری که در مراحل ظهور و نزول اهرم مالی کمتر و در مراحل رشد و بلوغ نیز بالاتر است.

#### هوانگ و همکاران (۲۰۱۶)

به بررسی رابطه بین تمرکز بر مشتری عمدۀ و اجتناب مالیاتی پرداختند. نتایج پژوهش آنها نشان داد که در شرکت‌های با مشتریان عمدۀ بالا، اجتناب مالیاتی بالاتر است. همچنین این شرکت‌ها از ریسک مالیاتی بالاتری برخوردار هستند. هوانگ، تن و فاف (۲۰۱۶) به بررسی رابطه بین اطمینان بیش از حد مدیر عامل و تاریخ سرسید بدھی در شرکت‌های فرانسوی پرداختند. نتایج پژوهش آنها نشان داد که شرکت‌هایی که دارای مدیران با اطمینان کاذب (بیش از حد) هستند، سرسید بدھی کوتاه‌مدت‌تری دارند. دالیوال و همکاران (۲۰۱۶) در پژوهشی به بررسی اثر ریسک تمرکز مشتری بر هزینه سرمایه پرداختند. شواهد این پژوهش نشان داد که در شرکت‌های با تمرکز مشتری بالاتر، هزینه سرمایه نیز بالاتر است.

#### آبرت و همکاران (۲۰۱۷)

به بررسی اثر مالکیت سهام کارکنان بر ساختار سرمایه پرداختند. شواهد پژوهش، یک رابطه مثبت بین درصد مالکیت سهام کارکنان و اهرم مالی نشان می‌دهد. در واقع، مالکیت کارکنان بر سهام شرکت‌ها به طور مثبت و معناداری

ساختار سرمایه شرکت‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد. فریس<sup>۲۹</sup> و همکاران (۲۰۱۷) به بررسی اثر سرمایه اجتماعی مدیران بر هزینه بدھی پرداختند. شواهد پژوهش آنها نشان داد که سرمایه اجتماعی مدیران بر هزینه بدھی شرکت‌ها اثر منفی معنادار دارد. شواهد پژوهش آنها نشان داد که در شرکت‌هایی که محدودیت مالی بالاتر است، رابطه منفی بین سرمایه اجتماعی مدیران و هزینه بدھی شرکت‌ها قوی‌تر است.

**کردستانی و عباسی (۱۳۹۳)** به بررسی رابطه بین تمرکز مشتری و عملکرد شرکت در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند. یافته‌های پژوهش نشان داد که تمرکز مشتری، رابطه مثبت با عملکرد شرکت دارد. گودرزی و بابازاده (۱۳۹۴) به بررسی رابطه بین و سررسید بدھی‌ها با کارآبی سرمایه گذاری در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که بین سررسید بدھی‌ها با کارآبی سرمایه گذاری، رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

**خان محمدی (۱۳۹۵)** در پژوهشی به بررسی اثر تمرکز بر مشتری بر اجتناب و ریسک مالیاتی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداخت. شواهد پژوهش نشان داد که تمرکز بر مشتری عمدۀ بر اجتناب مالیاتی اثر مثبت معنادار دارد. همچنین، شرکت‌های با مشتری متمرکز، ریسک مالیاتی کمتری دارند. **حسنی القار و رحیمیان (۱۳۹۷)** به بررسی تأثیر بیش اطمینانی مدیریت بر ساختار سررسید بدھی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند. نتایج پژوهش نشان داد که بیش اطمینانی مدیریت، تأثیر مثبت معناداری بر ساختار سررسید بدھی دارد و شرکت‌های با مدیران بیش اطمینان، با انتخاب درصد بالاتری از بدھی کوتاه‌مدت، ساختار سررسید بدھی کوتاه‌تری اتخاذ می‌کنند و ریسک نقدشوندگی مربوط به این سیاست تأمین مالی، آنان را از این رفتار باز نمی‌دارد.

**نمایزی و همکاران (۱۳۹۶)** به بررسی تأثیر ساختار سررسید بدھی بر مدیریت سود مبتنی بر اقلام تعهدی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادر تهران پرداختند.

یافته‌های پژوهش نشان داد که بین ساختار سررسید بدھی و مدیریت سود بر مبنای اقلام تعهدی، ارتباط معنادار و مثبت وجود دارد. همچنین، بین ساختار سررسید بدھی و مدیریت سود بر مبنای اقلام تعهدی در شرکت‌های با اعتبار بالا نسبت به شرکت‌های با اعتبار پایین، ارتباط معنادار قوی‌تری وجود دارد.

### فرضیه‌های تحقیق

دیدگاه‌های متعددی در مورد رابطه بین تمرکز مشتری و ساختار سرمایه وجود دارد که نشان می‌دهد مدیر شرکت به هنگام تصمیم‌گیری در مورد تأمین مالی، بایستی میزان تمرکز بر مشتری را نیز در نظر بگیرد. تمرکز بر مشتری می‌تواند ساختار سرمایه شرکت را تعدیل کند و همچنین سررسید بدھی‌های شرکت را تحت تأثیر قرار دهد ([دالیوال و همکاران، ۲۰۱۶](#)).

شرکت‌های با مشتری عمدۀ دارای ریسک تجاری و نقدینگی بالایی هستند، زیرا زیان مشتری عمدۀ می‌تواند منجر به کاهش قابل توجه در جریان نقدی عرضه کنندگان (شرکت) شود ([هرتزل و همکاران، ۲۰۰۸](#); [دالیوال و همکاران، ۲۰۱۴](#); [دالیوال و همکاران، ۲۰۱۶](#)). از این‌رو، احتمال بالاتری وجود دارد که این شرکت‌ها به صورت پیش‌فرض ورشکسته شوند. در نتیجه، حضور یک مشتری عمدۀ می‌تواند ریسک جریان وجود نقد، نیاز به نگهداشت وجه نقد اضافی و ریسک بحران مالی آتی را افزایش دهد. لذا، شرکت‌ها ممکن است از ابزارهایی همچون افزایش بدھی یا انتشار بدھی با سررسیدهای طولانی‌تر برای ایجاد جریان نقدی بلندمدت استفاده کنند ([دالیوال و همکاران، ۲۰۱۶](#)). البته، از طرفی شرکت‌های با مشتریان عمدۀ، سعی می‌کنند تا نسبت بدھی (اهرم مالی) پایینی را حفظ می‌کنند تا از آن به عنوان یک سیگنال به بانک‌ها و تأمین کنندگان مالی خارجی استفاده کنند که در چنین شرایطی، احتمال ورشکستگی آنها پایین است. این محدودیت باعث می‌شود که این شرکت‌ها با احتمال کمتری برای بالا بردن وجود نقد اقدام به ایجاد بدھی با

سررسیدهای بلندمدت نماید. لذا، این محدودیت می‌تواند ساختار سررسید بدھی شرکت‌ها را کاهش دهد (بریوس، ۲۰۰۶؛ کمپل و گانو، ۲۰۱۴).

به نظر می‌رسد شرکت‌ها تمایل بالاتری دارند تا مزایای فروش اعتباری (نسیه) را در اختیار مشتریان عمدۀ در مقایسه با سایر مشتریان (مشتریان خرد) قرار دهند. زیرا از دید شرکت، مشتریان عمدۀ، قسمت اعظمی از جریان‌های نقدی شرکت را تأمین می‌کنند. همچنین، وجود مشتریان عمدۀ ریسک تجاری (ریسک از دستدادن مشتری) و ریسک نقدینگی بالایی را بر شرکت تحمیل می‌کنند. لذا شرکت باید با اعطای شرایط فروش اعتباری مناسب به آنها، ریسک از دستدادن مشتری عمدۀ را برای شرکت کاهش دهند. بنابراین، می‌توان گفت وجود مشتریان عمدۀ در شرکت، احتمال اعطای شرایط فروش نسیه (با سررسید بلندمدت) را در شرکت افزایش می‌دهد تا از این طریق شرکت بتوان نظر مشتریان عمدۀ را به خود جلب کند که این می‌تواند بر ساختار سرمایه و سررسید بدھی تأثیر مثبت داشته باشد (بریوس، ۲۰۰۶؛ کمپل و گانو، ۲۰۱۴).

با توجه به مبانی نظری و اهداف تحقیق، فرضیه‌های زیر تدوین و آزمون گردیده است:

فرضیه اول: تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه شرکت، اثر مثبت معنادار دارد.

فرضیه دوم: تمرکز بر مشتری بر ساختار سررسید بدھی شرکت، اثر مثبت معنادار دارد.

### روش‌شناسی تحقیق

این تحقیق از نوع تحقیقات شبه تجربی و در حوزه تحقیقات اثباتی حسابداری است و از حیث هدف، از نوع تحقیقات کاربردی است. روش پژوهش حاضر از نوع استقرایی و پس رویداردي (گذشته‌نگر) و روش آماری آن الگوی رگرسیون خطی چندگانه است. اطلاعات واقعی و حسابرسی شده شرکت‌ها از نرم‌افزار رهآورد نوین و سایت کdal استخراج شده است.

### جامعه و نمونه آماری

جامعه آماری، شامل کلیه شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران از

سال ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۵ است که دارای شرایط زیر باشند:

۱. تاریخ پذیرش آنها در بورس قبل از سال ۱۳۹۰ باشد و تا پایان سال ۱۳۹۵ نیز در فهرست بورس اوراق بهادار تهران باشند.
۲. در دوره مورد نظر تغییر فعالیت یا تغییر سال مالی نداده باشند.
۳. داده‌های مورد نظر این پژوهش برای آنها در دسترس باشد.
۴. جزء بانک‌ها و مؤسسات مالی (شرکت‌های سرمایه‌گذاری، واسطه گران مالی، شرکت‌های هلدینگ، لیزینگ‌ها و ....) نباشند.
۵. به منظور افزایش قابلیت مقایسه، سال مالی آنها متوجه به پایان اسفند ماه باشد.  
با توجه به شرایط ذکر شده، ۱۴۰ شرکت در دوره زمانی ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۵ به عنوان جامعه آماری انتخاب شد. در مجموع تعداد ۸۴۰ مشاهده (سال-شرکت) مورد آزمون قرار گرفته شده است.

### الگو و متغیرهای تحقیق

به منظور آزمون فرضیه‌های این پژوهش پیرو تحقیق [بارکلی<sup>۳۴</sup>](#) و [همکاران \(۲۰۰۳\)](#)، [جانسون<sup>۳۵</sup>](#) و [هوانگ و همکاران \(۲۰۱۶\)](#) از الگوهای رگرسیونی زیر استفاده شده است:

الگوی (۱): آزمون فرضیه اول

$$\text{Leverage}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it}$$

$$+ \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

الگوی (۲): آزمون فرضیه دوم

$\text{DebtMaturity}_{it}$

$$= \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it}$$

$$+ \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

که در این الگوی‌ها، تعریف عملیاتی متغیرها به صورت زیر است:

متغیر وابسته و نحوه محاسبه آن

۱. اهرم مالی ( $\text{Leverage}_{it}$ ): در این پژوهش اهرم مالی به عنوان نماینده‌ای برای ساختار بدهی، متغیر وابسته در نظر گرفته شده است که در این پژوهش از نسبت بدهی‌ها به کل دارایی‌ها استفاده شده است.

۲. ساختار سرسید بدھی های شرکت ( $DebtMaturity_{it}$ ): برای ساختار سرسید بدھی سازگار با تحقیق بارکلی و همکاران (۲۰۰۳) از نسبت بدھی های بلندمدت به کل دارایی ها به عنوان نماینده ساختار سرسید بدھی ها استفاده شده است.

#### متغیر مستقل و نحوه محاسبه آن

در این پژوهش، تمرکز مشتری ( $CustomerConcentration_{it}$ ) تنها متغیر اصلی و مستقل پژوهش خواهد بود. در ایران، استاندارد یا الزام خاصی برای افشاری مشتریان عمدۀ وجود ندارد، ولی بر اساس بیانیه ۱۳۱ هیئت تدوین استانداردهای حسابداری مالی، در صورتی که درآمد حاصل از فروش به یک مشتری، ۱۰ درصد یا بیشتر از ۱۰ درصد کل درآمد شرکت را تشکیل دهد، افشاری چنین مشتریانی در صورت های مالی الزامی است. در این پژوهش، تمرکز مشتری به ۳ حالت در الگو لحاظ می گردد:

در حالت اول، تمرکز مشتری برابر است با مجموع فروش شرکت به مشتریان عمدۀ (در صورتی که درآمد حاصل از فروش به یک مشتری، ۱۰ درصد یا بیشتر از ۱۰ درصد کل درآمد شرکت را تشکیل دهد، مشتری عمدۀ است). هر قدر این معیار بزرگتر باشد یعنی تمرکز مشتری بالاتر خواهد بود.

در حالت دوم، دو مین متغیر اندازه گیری تمرکز مشتری، شاخص هرفیندل-هیرشممن خواهد بود که به صورت زیر اندازه گیری خواهد شد:

$$MajorCustomerHHI_{it} = \sum_{j=1}^J (Sales_{i,j,t} / Sales_{i,t})^2 \quad (1)$$

فروش شرکت  $i$  به مشتری عمدۀ  $j$  در سال  $t$ :  $Sales_{i,j,t}$

فروش کل شرکت  $i$  در سال  $t$ :  $Sales_{i,t}$

در حالت سوم، برای اندازه گیری تمرکز مشتری از یک متغیر مجازی استفاده می شود. اگر در شرکت  $i$  در سال  $t$  تمرکز مشتری وجود داشته باشد عدد یک و در غیر این صورت صفر است.

### متغیرهای کنترلی و نحوه محاسبه آنها

نرخ بازده دارایی‌ها ( $ROA_{it}$ ): نمایانگر نسبت سود خالص به دارایی‌های شرکت  $t$  در سال  $t$  و شاخصی برای محاسبه نرخ بازده دارایی‌ها است. عملکرد مطلوب شرکت می‌تواند نمایانگر بدھی کمتر برای شرکت باشد.

نسبت ارزش بازار به ارزش دفتری حقوق صاحبان سهام ( $MTB_{it}$ ): برابر است یا نسبت ارزش بازار به ارزش دفتری حقوق صاحبان سهام. شرکت‌هایی که رشد بالاتری دارند، دارای ارزش بازار سهام بالاتری هستند و سهام آنها در بورس به قیمتی بالاتر از ارزش دفتری فروش می‌روند. لذا، ریسک بدھی آنها احتمالاً کمتر است.

اندازه شرکت ( $Size_{it}$ ): متغیر اندازه شرکت، که برابر است با لگاریتم طبیعی ارزش دفتری دارایی‌های شرکت  $t$  در سال  $t$ . شرکت‌های بزرگتر، احتمالاً توانایی بالاتری برای صدور بدھی بلندمدت دارند.

نسبت اموال، ماشین‌آلات و تجهیزات ( $PPE_{it}$ ): برابر است با نسبت اموال، ماشین‌آلات و تجهیزات به جمع دارایی‌های شرکت  $t$  در سال  $t$ . معمولاً، خرید نسیه این‌گونه دارایی‌ها، بلندمدت است. لذا، شرکت‌هایی که دارایی ثابت بالاتری دارند، احتمالاً بدھی و ساختار سرسید بدھی بالاتری دارند.

متغیر زیان شرکت ( $LOSS_{it}$ ): اگر شرکت مورد بررسی زیان ده باشد این متغیر برابر یک است و در غیر این صورت صفر است. شرکت‌های زیان‌ده، با بحران مالی مواجهند و میزان بدھی آنها احتمالاً بالاتر از سایر شرکت‌ها است.

### تجزیه و تحلیل داده‌ها

#### آمار توصیفی

نتایج آمار توصیفی متغیرهای تحقیق در جدول شماره ۱ آورده شده است که بیانگر پارامترهای توصیفی برای هر متغیر به صورت مجزا است. میانگین اهرم مالی (ساختار سرمایه) تقریباً ۰/۶۷۰ و میانه آن معادل ۰/۶۶۲ است که دارای حداقل مقدار ۰/۱۹۸، حداکثر مقدار ۱/۱۷۳ و انحراف معیاری در حدود ۰/۲۲۳ دارد و نشان می‌دهد که میزان

بدھی‌ها در شرکت‌های مورد بررسی به طور متوسط حدود ۶۷ درصد از دارایی‌های آنها بوده است. همچنین، میانگین (میانه) ساختار سررسید بدھی‌ها معادل ۰/۰۹۹ (۰/۰۵۱) است که حداقل مقدار ۰/۰۰۲ و حداکثر مقدار ۰/۶۰۵ است. این ارقام نشان می‌دهد که میزان بدھی‌های بلندمدت در شرکت‌های مورد بررسی به طور متوسط حدود ۹/۹ درصد کل دارایی‌های آنها بوده است.

میانگین تمرکز مشتری عمده تقریباً ۰/۳۸۰ و میانه‌ای در حدود ۰/۳۴۱ دارد. مقدار انحراف معیار آن ۰/۳۳۹ بوده، حداقل و حداکثر مقدار آن به ترتیب ۰ و ۰/۹۹ است. ارقام فوق الذکر نشان می‌دهد که به طور متوسط حدود ۳۴ درصد از فروش‌های شرکت‌های مورد بررسی به مشتریان عمده (بالای ۱۰ درصد) صورت پذیرفته است.

جدول شماره ۱. آمار توصیفی متغیرهای تحقیق

| متغیر  | میانگین | میانه  | انحراف معیار | کمینه  | بیشینه |
|--|---------|--------|--------------|--------|--------|
| اهرم مالی (Leverage)                                   | ۰/۶۷۰   | ۰/۶۶۲  | ۰/۲۲۳        | ۰/۱۹۸  | ۱/۱۷۳  |
| ساختار سررسید بدھی (Debt Maturity)                     | ۰/۰۹۹   | ۰/۰۵۱  | ۰/۱۲۳        | ۰/۰۰۲  | ۰/۶۰۵  |
| تمرکز مشتری (Customer Concentration)                   | ۰/۳۸۰   | ۰/۳۴۱  | ۰/۳۳۹        | ۰/۰۰۰  | ۰/۹۹   |
| شاخص هرفیندل-هیریشمن برای تمرکز مشتری (HHI)            | ۰/۲۶۰   | ۰/۱۱۶  | ۰/۳۰۲        | ۰/۰۰۰  | ۰/۹۸   |
| متغیر مجازی تمرکز مشتری (Customer Concentration dummy) | ۰/۶۶۸   | ۱      | ۰/۴۷۱        | ۰/۰۰۰  | ۱      |
| نرخ بازده دارایی (ROA)                                 | ۰/۰۷۰   | ۰/۰۶۲  | ۰/۱۴۳        | -۰/۴۰۱ | ۰/۴۴۴  |
| رشد شرکت (MTB)   | ۲/۸۶۷   | ۲/۲۷۸  | ۲/۰۹۷        | ۰/۵۲۳  | ۸/۱۶۴  |
| اندازه شرکت (Size)                                     | ۱۴/۱۴۵  | ۱۳/۹۸۷ | ۱/۳۴۶        | ۱۰/۵۰۵ | ۱۹/۱۵۰ |
| نسبت اموال، تجهیزات و ماشینآلات (PPE)                  | ۰/۲۵۳   | ۰/۲۱۱  | ۰/۱۷۵        | ۰/۰۱۹  | ۰/۷۶۴  |
| متغیر مجازی زیان شرکت (LOSS)                           | ۰/۱۹۸   | ۰/۰۰۰  | ۰/۳۹۹        | ۰/۰۰۰  | ۱      |

## نتایج آزمون فرضیه‌ها

برای آزمون فرضیه تحقیق از رگرسیون خطی چندگانه استفاده شده است. به منظور اطمینان از تفسیر روابط رگرسیونی، فرضیه‌های زیر بنایی رگرسیون مورد استفاده در این تحقیق، مورد بررسی قرار گرفت. اولین شرط استفاده از رگرسیون این است که توزیع خطاهای باید دارای توزیع نرمال با میانگین صفر باشد. بدین منظور از آزمون آزمون جارک-برا استفاده شده است. نتایج حاصل از این آزمون بیانگر نرمال بودن توزیع داده‌هاست. برای بررسی عدم وجود خود همبستگی متغیرهای مستقل از آماره دوربین واتسون استفاده شده است. مقدار این آماره بین ۰ تا ۴ تغییر می‌کند. اگر همبستگی بین مانده‌های متوالی وجود نداشته باشد، مقدار آماره باید نزدیک ۲ شود. اگر مقدار آماره نزدیک به صفر شود، نشان دهنده همبستگی مثبت بین باقیمانده‌ها و اگر نزدیک به ۴ شود، نشان دهنده همبستگی منفی بین باقیمانده‌های متوالی است. به طور کلی اگر آماره دوربین واتسون بین ۱/۵ و ۲/۵ قرار گیرد، می‌توان فرض عدم وجود همبستگی بین خطاهای الگوی را پذیرفت ([افلاطونی و نیکخت، ۱۳۸۹](#)). برای بررسی هم خطی بین متغیرهای مستقل از عامل تورم واریانس (VIF) استفاده شد. تجربیات عملی حاکی از این است که اگر عامل تورم واریانس (VIF) بزرگ‌تر از عدد ۵ باشد، مبین وجود یک اخطار احتمالی است و درصورتی که بزرگ‌تر از ۱۰ باشد، یک اخطار جدی را یادآور می‌شود و حکایت از آن دارد که ضرایب رگرسیونی مربوطه به علت هم خطی چندگانه به صورت ضعیفی برآورد شده‌اند. وقتی پراکندگی نزدیک به صفر است، همبستگی چندخطی بالایی وجود دارد و انحراف استاندارد رگرسیون متورم خواهد شد.

برای انتخاب الگوی تحلیل داده، داده‌ها می‌توانند به صورت سری زمانی، مقطعی یا ترکیبی باشند. با توجه به اینکه داده‌های این تحقیق از نوع ترکیبی (پنل) هستند، باید مشخص شود که از نوع تابلویی هستند یا تلفیقی؟ بدین منظور از آزمون چاو استفاده می‌شود. برای مشاهداتی که سطح معناداری آزمون آنها بیشتر از ۵٪ باشد یا به عبارتی

دیگر آماره آزمون آنها کمتر از آماره جدول باشد، از روش تلفیقی استفاده می‌شود و برای مشاهداتی که سطح معناداری آزمون آنها کمتر از ۵٪ است، برای تخمین الگوی از روش تابلویی استفاده خواهد شد. روش تابلویی خود با استفاده از دو الگوی «اثرات تصادفی» و «اثرات ثابت» می‌تواند انجام گیرد. برای تعیین اینکه از کدام الگو استفاده شود، از آزمون هاسمن استفاده شده است. مشاهداتی که احتمال آزمون آنها کمتر از ۵٪ است از الگوی اثرات ثابت و مشاهداتی که احتمال آزمون آنها بیشتر از ۵٪ است از الگوی اثرات تصادفی برای تخمین الگوی استفاده می‌شود.

جدول شماره ۲. نتایج آزمون چاو (F لیمر) و هاسمن

| نتایج آزمون هاسمن      | نتایج آزمون چاو (F لیمر) | الگوی              |       |        |
|------------------------|--------------------------|--------------------|-------|--------|
| سطح معناداری آزمون     | آماره                    | سطح معناداری آزمون | آماره | الگوی  |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۱۵۰/۸۰۶            | ۰/۰۰۰ | ۱۰/۹۶۷ |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۱۵۴/۲۱۱            | ۰/۰۰۰ | ۱۱/۰۱۹ |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۱۵۰/۸۷۶            | ۰/۰۰۰ | ۱۱/۰۵۳ |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۸۸/۵۵۹             | ۰/۰۰۰ | ۷/۹۶۹  |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۸۷/۶۹۵             | ۰/۰۰۰ | ۷/۹۳۷  |
| روش تابلویی-اثرات ثابت | ۰/۰۰۰                    | ۸۸/۷۲۱             | ۰/۰۰۰ | ۷/۹۹۲  |

نتایج این آزمون‌ها در جدول شماره ۲ ارائه شده است. همانطور که مشاهده می‌شود، با توجه سطح معناداری به دست آمده و همچنین با توجه به سطح معناداری قابل پذیرش که کمتر از ۵ درصد است، نتایج حاکی از آن است که برای هم الگوی (۱) و هم الگوی (۲) در هر سه حالت از روش تابلویی با در نظر گرفتن اثرات ثابت استفاده گردیده است.

همان‌طور که گفته شد، برای اندازه‌گیری تمرکز مشتری در این پژوهش از سه معیار استفاده شده است. نتایج حاصل از فرضیه اول در حالت اول در جدول شماره ۳ آورده شده است که در آن، ضریب متغیر تمرکز مشتری ( $C_{it}$ ) (Customer Concentration<sub>it</sub>) معادل ۰/۰۵۸ و آماره  $t$  معادل ۳/۳۴۵ است که در سطح (۰/۰۰۰۹) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (۰/۵٪) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود.

این نتیجه نشان می‌دهد که، تمرکز مشتری بر ساختار سرمایه اثر مثبت معنادار دارد. این نتیجه نشان می‌دهد که با افزایش تمرکز مشتری (مشتریان بالای ۱۰ درصد)، به احتمال زیاد، میزان اهرم مالی شرکت‌ها نیز افزایش می‌یابد.

### جدول شماره ۳. نتایج آزمون آماری فرضیه اول در حالت اول

$$\text{Leverage}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه‌گیری تمرکز مشتری: نسبت فروش به مشتریان عمدۀ به کل فروش

| VIF     | سطح معناداری | t آماره      | انحراف معیار خط | ضریب                 | متغیر                               |
|---------|--------------|--------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|
| -       | .0000        | 6/۳۸۷        | .0/۰۷۰          | .0/۴۴۸               | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۳۶   | .0/۰۰۹       | ۳/۳۴۵        | .0/۰۱۷          | .0/۰۵۸               | $\text{CustomerConcentration}_{it}$ |
| ۲/۰۰۶   | .0000        | -۱۸/۹۶۹      | .0/۰۵۵          | -۱/۰۳۶               | $\text{ROA}_{it}$                   |
| ۱/۰۸۴   | .0000        | ۷/۲۳۲        | .0/۰۰۳          | .0/۰۲۰               | $\text{MTB}_{it}$                   |
| ۱/۰۲۶   | .0/۰۰۴       | ۳/۵۴۱        | .0/۰۰۵          | .0/۰۱۶               | $\text{Size}_{it}$                  |
| ۱/۰۳۳   | .0/۰۰۵       | -۳/۴۸۲       | .0/۰۳۳          | -۰/۱۱۶               | $\text{PPE}_{it}$                   |
| ۱/۹۰۸   | .0/۰۰۹۶      | ۲/۵۹۷        | .0/۰۱۹          | .0/۰۴۹               | $\text{LOSS}_{it}$                  |
| ۱۵۳/۰۲۷ |              | F آماره      | .0/۵۲۱          | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| .0/۰۰۰  |              | سطح معناداری | ۱/۸۳۳           | آماره دوربین واتسون  |                                     |

در حالت دوم؛ در جدول شماره ۴ ضریب متغیر تمرکز مشتری ( $\text{CustomerConcentration}_{it}$ ) معادل ۰/۰۵۸ و آماره t معادل ۳/۰۹۵ است که در سطح (۰/۰۰۲) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (٪۵) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود. این نتیجه نشان می‌دهد که تمرکز مشتری بر اهرم مالی، اثر مثبت معنادار دارد.

در حالت سوم؛ در جدول شماره ۵ ضریب متغیر تمرکز مشتری ( $\text{CustomerConcentration}_{it}$ ) معادل ۰/۰۳۵ و آماره t معادل ۲/۸۲۵ است که در سطح (۰/۰۰۴۸) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (٪۵) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود. این یافته‌ها نشان می‌دهد که با افزایش تمرکز مشتری (مشتریان بالای ۱۰ درصد)، به احتمال زیاد، میزان اهرم مالی افزایش خواهد یافت.

## جدول شماره ۴. نتایج آزمون آماری فرضیه اول در حالت دوم

$$\text{Leverage}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه گیری تمرکز مشتری: شاخص هرفیندال-هیریشم

| VIF     | سطح معناداری | t آماره      | انحراف معیار خطأ | ضریب                 | متغیر                               |
|---------|--------------|--------------|------------------|----------------------|-------------------------------------|
| -       | ۰/۰۰۰        | ۶/۴۶۱        | ۰/۰۶۹            | ۰/۰۴۵۱               | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۲۹   | ۰/۰۰۲۰       | ۳/۰۹۵        | ۰/۰۱۹            | ۰/۰۵۸                | $\text{CustomerConcentration}_{it}$ |
| ۲/۰۰۸   | ۰/۰۰۰        | -۱۸/۹۸۱      | ۰/۰۵۴            | -۱/۰۳۷               | $\text{ROA}_{it}$                   |
| ۱/۰۸۳   | ۰/۰۰۰        | ۷/۲۹۸        | ۰/۰۰۳            | ۰/۰۲۰                | $\text{MTB}_{it}$                   |
| ۱/۰۲۴   | ۰/۰۰۰۳       | ۳/۵۹۹        | ۰/۰۰۵            | ۰/۰۱۷                | $\text{Size}_{it}$                  |
| ۱/۰۲۷   | ۰/۰۰۰۳       | -۳/۶۰۲       | ۰/۰۳۳            | -۰/۱۱۹               | $\text{PPE}_{it}$                   |
| ۱/۹۰۹   | ۰/۰۱۰۶       | ۲/۵۶۱        | ۰/۰۱۹            | ۰/۰۴۸                | $\text{LOSS}_{it}$                  |
| ۱۵۲/۲۰۶ |              | F آماره      | ۰/۵۱۹            | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| ۰/۰۰۰   |              | سطح معناداری | ۱/۸۳۲            | آماره دوربین واتسون  |                                     |

## جدول شماره ۵. نتایج آزمون آماری فرضیه اول در حالت سوم

$$\text{Leverage}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه گیری تمرکز مشتری: متغیر مجازی وجود یا عدم وجود مشتری عمدی در شرکت

| VIF     | سطح معناداری | t آماره      | انحراف معیار خطأ | ضریب                 | متغیر                               |
|---------|--------------|--------------|------------------|----------------------|-------------------------------------|
| -       | ۰/۰۰۰        | ۶/۲۶۹        | ۰/۰۷۱            | ۰/۰۴۴۵               | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۲۶   | ۰/۰۰۴۸       | ۲/۸۲۵        | ۰/۰۱۲            | ۰/۰۳۵                | $\text{CustomerConcentration}_{it}$ |
| ۱/۹۸۸   | ۰/۰۰۰        | -۱۹/۱۴۸      | ۰/۰۵۴            | -۱/۰۴۷               | $\text{ROA}_{it}$                   |
| ۱/۰۸۸   | ۰/۰۰۰        | ۷/۱۴۴        | ۰/۰۰۳            | ۰/۰۱۹                | $\text{MTB}_{it}$                   |
| ۱/۰۲۴   | ۰/۰۰۰۳       | ۳/۶۵۱        | ۰/۰۰۴            | ۰/۰۱۷                | $\text{Size}_{it}$                  |
| ۱/۰۲۸   | ۰/۰۰۰۳       | -۳/۶۴۴       | ۰/۰۳۳            | -۰/۱۲۰               | $\text{PPE}_{it}$                   |
| ۱/۸۹۹   | ۰/۰۱۴۲       | ۲/۴۵۸        | ۰/۰۱۸            | ۰/۰۴۶                | $\text{LOSS}_{it}$                  |
| ۱۵۱/۶۸۳ |              | F آماره      | ۰/۵۱۸            | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| ۰/۰۰۰   |              | سطح معناداری | ۱/۸۳۸            | آماره دوربین واتسون  |                                     |

در فرضیه دوم برای حالت اول؛ در جدول شماره ۶ ضریب متغیر تمرکز مشتری

(Customer Concentration<sub>it</sub>) معادل ۰/۰۱۳ و آماره t معادل ۳/۲۳۱ است که در سطح

(۱۳) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (۰/۰۰۱۳) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود. این نتیجه نشان می‌دهد که تمرکز بر مشتری، بر ساختار سررسید بدھی، اثر مثبت معنادار دارد. به عبارتی، شرکت‌هایی که مشتری عمده بالاتری دارند، ساختار سررسید بدھی طولانی مدت‌تری دارند.

در حالت دوم؛ در جدول شماره ۷ ضریب متغیر تمرکز مشتری (Customer Concentration<sub>it</sub>) معادل ۰/۰۲۱ و آماره t معادل ۴/۵۰۴ است که در سطح (۰/۰۰۰) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (۰/۰۰۱۳) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود. به عبارتی، تمرکز مشتری بر سررسید بدھی شرکت اثر مثبت معنادار دارد. این نتیجه نشان می‌دهد که با افزایش تمرکز مشتری (مشتریان بالای ۱۰ درصد)، بدھی‌های شرکت‌ها گرایش به سمت بدھی‌ها با سررسید بلندمدت‌تر دارد.

جدول شماره ۶ نتایج آزمون آماری فرضیه دوم در حالت اول

$$\text{DebtMaturity}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه‌گیری تمرکز مشتری: نسبت فروش به مشتریان عمده به کل فروش

| VIF    | سطح معناداری | آماره t | انحراف معیار خطای | ضریب                 | متغیر                               |
|--------|--------------|---------|-------------------|----------------------|-------------------------------------|
| -      | ۰/۰۰۰        | ۴/۲۱۳   | ۰/۰۱۶             | ۰/۰۶۷                | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۳۶  | ۰/۰۰۱۳       | ۲/۲۳۱   | ۰/۰۰۴             | ۰/۰۱۳                | CustomerConcentration <sub>it</sub> |
| ۲/۰۰۶  | ۰/۰۰۰        | -۸/۸۲۳  | ۰/۰۱۲             | -۰/۱۰۸               | ROA <sub>it</sub>                   |
| ۱/۰۸۴  | ۰/۰۰۸۸       | -۱/۷۰۳  | ۰/۰۰۱             | -۰/۰۰۱               | MTB <sub>it</sub>                   |
| ۱/۰۲۶  | ۰/۰۱۲۲       | -۲/۵۰۷  | ۰/۰۰۱             | -۰/۰۰۳               | Size <sub>it</sub>                  |
| ۱/۰۳۳  | ۰/۰۰۰        | ۱۴/۶۵۱  | ۰/۰۱۲             | ۰/۱۷۱                | PPE <sub>it</sub>                   |
| ۱/۹۰۹  | ۰/۰۰۰        | ۵/۳۶۲   | ۰/۰۰۷             | ۰/۰۳۸                | LOSS <sub>it</sub>                  |
| ۸۸/۹۳۴ | آماره F      |         | ۰/۳۸۶             | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| ۰/۰۰۰  | سطح معناداری |         | ۱/۷۹۶             | آماره دوربین واتسون  |                                     |

۵۸/ بررسی تأثیر تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی

جدول شماره ۷. نتایج آزمون آماری فرضیه دوم در حالت دوم

$$\text{DebtMaturity}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه‌گیری تمرکز مشتری: شاخص هرفیندل-هیرشمن

| VIF    | سطح معناداری | t آماره | انحراف معیار خطأ | ضریب                 | متغیر                               |
|--------|--------------|---------|------------------|----------------------|-------------------------------------|
| -      | ۰/۰۰۰۰       | ۴/۳۰۱   | ۰/۰۱۵            | ۰/۰۶۵                | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۳۰  | ۰/۰۰۰۰       | ۴/۵۰۴   | ۰/۰۰۰۴           | ۰/۰۲۱                | $\text{CustomerConcentration}_{it}$ |
| ۲/۰۰۸  | ۰/۰۰۰۰       | -۹/۲۱۸  | ۰/۰۱۱            | -۰/۱۰۶               | $\text{ROA}_{it}$                   |
| ۱/۰۸۲  | ۰/۰۷۹۷       | -۱/۷۵۴  | ۰/۰۰۱            | -۰/۰۰۱               | $\text{MTB}_{it}$                   |
| ۱/۰۲۴  | ۰/۰۱۲۲       | -۲/۵۱۱  | ۰/۰۰۱            | -۰/۰۰۲               | $\text{Size}_{it}$                  |
| ۱/۰۲۷  | ۰/۰۰۰۰       | ۱۴/۸۸۷  | ۰/۰۱۱            | ۰/۱۶۹                | $\text{PPE}_{it}$                   |
| ۱/۹۰۹  | ۰/۰۰۰۰       | ۵/۴۶۱   | ۰/۰۰۷            | ۰/۰۳۸                | $\text{LOSS}_{it}$                  |
| ۹۲/۲۸۴ |              | F آماره | ۰/۳۹۴            | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| ۰/۰۰۰  | سطع معناداری | ۱/۸۰۱   |                  | آماره دوربین واتسون  |                                     |

جدول شماره ۸. نتایج آزمون آماری فرضیه دوم در حالت سوم

$$\text{DebtMaturity}_{it} = \beta_0 + \beta_1 \text{CustomerConcentration}_{it} + \beta_2 \text{ROA}_{it} + \beta_3 \text{MTB}_{it} + \beta_4 \text{Size}_{it} + \beta_5 \text{PPE}_{it} + \beta_6 \text{LOSS}_{it} + \varepsilon_{it}$$

معیار اندازه‌گیری تمرکز مشتری: متغیر مجازی وجود یا عدم وجود مشتری عمدۀ در شرکت

| VIF    | سطح معناداری | t آماره | انحراف معیار خطأ | ضریب                 | متغیر                               |
|--------|--------------|---------|------------------|----------------------|-------------------------------------|
| -      | ۰/۰۰۰۰       | ۴/۳۶۳   | ۰/۱۳۷            | ۰/۰۹۷                | مقدار ثابت                          |
| ۱/۰۲۵  | ۰/۰۰۶۴       | ۲/۷۳۲   | ۰/۰۰۷            | ۰/۰۲۲                | $\text{CustomerConcentration}_{it}$ |
| ۱/۹۸۸  | ۰/۰۰۸۷       | -۲/۶۳۱  | ۰/۰۳۶            | -۰/۰۹۵               | $\text{ROA}_{it}$                   |
| ۱/۰۸۸  | ۰/۶۸۸۴       | ۰/۴۰۱   | ۰/۰۰۲            | ۰/۰۰۰۸               | $\text{MTB}_{it}$                   |
| ۱/۰۲۴  | ۰/۰۰۰۰       | -۴/۱۹۵  | ۰/۰۰۸            | -۰/۰۳۶               | $\text{Size}_{it}$                  |
| ۱/۰۲۸  | ۰/۱۹۰۵       | ۱/۳۱۰   | ۰/۰۵۲            | ۰/۰۶۸                | $\text{PPE}_{it}$                   |
| ۱/۸۹۹  | ۰/۰۳۳۷       | -۲/۱۲۷  | ۰/۰۰۸            | -۰/۰۱۸               | $\text{LOSS}_{it}$                  |
| ۱۱/۲۷۲ |              | F آماره | ۰/۶۴۰            | ضریب تعیین تعديل شده |                                     |
| ۰/۰۰۰  | سطع معناداری | ۱/۸۲۶   |                  | آماره دوربین واتسون  |                                     |

در حالت سوم؛ در جدول شماره ۸ ضریب متغیر تمرکز مشتری (Customer Concentration<sub>it</sub>) معادل ۰/۰۲۲ و آماره t معادل ۲/۷۳۲ است که در سطح (۰/۰۰۶۴) معنادار است و از آنجا که کمتر از خطای پیش‌بینی (۰/۵٪) است، معناداری متغیر مستقل در سطح اطمینان ۹۵٪ تأیید می‌شود. به عبارتی، هنگامی که برای اندازه‌گیری تمرکز مشتری از متغیر مجازی وجود یا عدم وجود مشتری عمدۀ در شرکت استفاده شد، بین تمرکز بر مشتری و سرسید بدھی رابطه مثبت معنادار ملاحظه گردید. لذا، فرضیه دوم در حالت سوم در جهت مستقیم تأیید می‌شود. این نتیجه نشان می‌دهد که با افزایش تمرکز مشتری (مشتریان بالای ۱۰ درصد)، به احتمال زیاد، سرسید بدھی‌های شرکت‌ها بلندمدت تر خواهد گردید.

### بحث و نتیجه‌گیری

شرکت‌های با مشتری عمدۀ دارای ریسک تجاری و نقدینگی بالاتری هستند، زیرا زیان مشتری عمدۀ، می‌تواند منجر به کاهش قابل توجه در جریان نقدی عرضه کنندگان کالا (شرکت فروشنده) شود ([کپل و گائو، ۲۰۱۴](#)). در نتیجه، حضور یک مشتری عمدۀ می‌تواند ریسک جریان وجه نقد، نیاز به نگهداشت وجه نقد اضافی و ریسک بحران مالی آتی را افزایش دهد. لذا، شرکت‌ها ممکن است از ابزارهایی همچون تأمین مالی بیشتر از طریق ایجاد بدھی‌های بلندمدت برای ایجاد جریان نقدی بلندمدت استفاده کنند ([دالیوال و همکاران، ۲۰۱۶](#)).

هدف اصلی این تحقیق، بررسی اثر تمرکز بر مشتری عمدۀ بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران است. در این تحقیق در مقایسه با پژوهش [دالیوال و همکاران \(۲۰۱۶\)](#)، ارتباط تمرکز مشتری با ساختار سرمایه و سرسید بدھی به صورت جداگانه صورت گرفته است. همچنین، برای اندازه‌گیری متغیر تمرکز بر مشتری از سه متغیر درصد فروش به مشتریان عمدۀ (بالای ۱۰ درصد)، شاخص هرفیندال-هیریشمن و متغیر مجازی وجود یا عدم وجود مشتری عمدۀ

استفاده شده است. علاوه بر این، این پژوهش در مقایسه با پژوهش‌های [کمپل و گائو](#) (۲۰۱۴)، [هوانگ و همکاران](#) (۲۰۱۶) و پژوهش [کردستانی و عباسی](#) (۱۳۹۳) که همگی به بررسی تمرکز مشتری پرداخته‌اند، به بررسی اثر تمرکز مشتری بر ساختار سرمایه و سررسید بدھی پرداخته است.

یافته‌های این پژوهش نشان داد که با افزایش تمرکز مشتری (مشتریان بالای ۱۰ درصد)، میزان اهرم مالی شرکت‌ها افزایش یافته است. به نظر می‌رسد که تأمین کنندگان منابع مالی و عرضه کنندگان کالا در بازار سرمایه ایران به شرکت‌هایی که مشتری عمده بالاتری دارند، اعتماد بالاتری دارند؛ زیرا از دیدگاه آنان، این نوع از شرکت‌ها همواره قادرند قسمت اعظم محصولات خود به این مشتریان عمده و کلیدی بفروشند. از این‌رو، احتمال وصول مطالبات آنها بالاتر است. لذا، احتمال فروش نسیه به آنها بالاتر و میزان بدھی و اهرم مالی نیز بیشتر است. شواهد حاصل از فرضیه دوم پژوهش نشان داد که با افزایش تمرکز مشتری، به احتمال زیاد، میزان سررسید بدھی‌ها افزایش یافته است. به عبارتی، با افزایش تمرکز بر مشتریان عمده، ساختار سررسید بدھی‌ها گرایش به بدھی‌هایی با سررسید بلندمدت‌تر دارد. این نتیجه میان این مهم است که در مقابل سایر مشتریان، شرکت‌های با مشتریان عمده تمایل به انعقاد قراردادهای طولانی‌مدت با عرضه کنندگان دارند. در نتیجه، حضور یک مشتری عمده می‌تواند ریسک جریان وجوده نقد، نیاز به نگهداشت وجه نقد اضافی و ریسک بحران مالی آتی را افزایش دهد. لذا شرکت‌ها ممکن است از ابزارهایی همچون انتشار بدھی با سررسیدهای طولانی‌تر برای ایجاد جریان نقدی بلندمدت استفاده کنند.

با توجه به نتایج پژوهش حاضر مبنی بر اهمیت نقش مشتریان عمده در کاهش ریسک تجاری شرکت‌ها، به مدیران پیشنهاد می‌شود که به تأثیر مثبت تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه (اهرم مالی) و سررسید بدھی توجه ویژه‌ای داشته باشند. از این‌رو، به آنها پیشنهاد می‌شود که با کاهش وابستگی خود به مشتریان عمده (کاهش تمرکز بر مشتریان عمده)،

ریسک از دستدادن مشتریان، ریسک جریان‌های نقدی آتی و ریسک مواجه با بحران مالی را کاهش دهنده. همچنین، به سرمایه‌گذاران پیشنهاد می‌شود که در هنگام تعیین سیاست‌های سرمایه‌گذاری خود، به ریسک تجاری بالاتر شرکت‌های با مشتری عمدۀ و بدھی بالاتر آنها که می‌تواند احتمال ورشکستگی آتی را در این شرکت‌ها بیشتر کند، توجه ویژه‌ای داشته باشند. به اعتبار دهنده‌گان مالی پیشنهاد می‌شود که در هنگام اعطای اعتبارات مالی به شرکت‌های با مشتری عمدۀ بالا، به ریسک تجاری و ورشکستگی بالاتر این شرکت‌ها در مقایسه با سایر شرکت توجه ویژه‌ای داشته باشند و این مهم را در فراداده‌ای مالی خود با این نوع از شرکت‌ها لحاظ کنند. به حسابرسان پیشنهاد می‌شود که در حسابرسی بدھی‌ها، به اثرات مثبت تمرکز بر مشتریان عمدۀ بر میزان و سرسید بدھی‌ها توجه ویژه‌ای داشته باشند، زیرا در این نوع شرکت‌ها به دلیل بالا بودن ریسک تجاری و میزان بدھی‌ها، احتمال افزایش ریسک حسابرسی بالاتر است.

به محققان پیشنهاد می‌شود که در تحقیقات آتی، اثر تمرکز مشتری بر هزینه سرمایه شرکت‌ها بررسی گردد. همچنین، پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی با تفکیک مشتریان عمدۀ به دو دسته مشتریان حقیقی و حقوقی یا خصوصی و دولتی، تأثیر تمرکز بر مشتری بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی شرکت بررسی گردد. همچنین، پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی به بررسی تأثیر خریدهای عمدۀ بالای ۱۰ درصد (تمرکز بر خریدهای عمدۀ) بر ساختار سرمایه و سرسید بدھی پرداخته شود.

#### یادداشت‌ها

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| 1. Segura and Suarez       | 2- Tarullo             |
| 3. Huang                   | 4. Hribar and Yang     |
| 5. Kolasinski and Li       | 6. Hall                |
| 7. Malmendier and Tate     | 8. Hall and Murphy     |
| 9. Madan                   | 10. Ahmed              |
| 11. Abor                   | 12. Cespedes           |
| 13. Bokpin and Arko        | 14. Su                 |
| 15. Fleming                | 16. Titman and Wessels |
| 17. Banerjee               | 18. Wang               |
| 19. Cohen and Li           | 20. Ravenscraft        |
| 21. Kalwani and Narayandas | 22. Piercy and Lane    |

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 23. Raman and Shahrur | 25. Modigliani and Miller |
| 24. Hui               | 26. Gosman and Kohlbeck   |
| 27. Kolay             | 28. Hasan                 |
| 29. Ferris            | 30. Hertzel               |
| 31. Dhaliwal          | 32. Berrios               |
| 33. Campello and Gao  | 34. Barclay               |
| 35. Johnson           |                           |

### منابع

- افلاطونی، عباس؛ نیکبخت، لیلی. (۱۳۸۹). کاربرد اقتصاد سنجی در تحقیقات حسابداری، مدیریت مالی و علوم اقتصادی، تهران، انتشارات ترم، چاپ اول.
- حاجیها، زهره؛ اخلاقی، حسنعلی. (۱۳۹۲). بررسی تأثیر ویژگی‌های هیئت مدیره بر ساختار سررسید بدھی شرکت. حسابداری مدیریت، ۱۷(۲)، ۵۹-۷۴.
- حسنی القار، مسعود؛ رحیمیان، نظام الدین. (۱۳۹۷). بررسی تأثیر بیش اطمینانی مدیران در ساختار سررسید بدھی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. مدیریت دارایی و تأمین مالی، ۱۶(۱)، ۸۹-۱۰۶.
- خان محمدی، سیاوش. (۱۳۹۵). بررسی اثر تمرکز بر مشتری بر اجتناب و ریسک مالیاتی در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات تهران.
- کردستانی، غلامرضا؛ عباسی، عبدالاحد. (۱۳۹۳). بررسی تأثیر تمرکز مشتری بر عملکرد مالی شرکت. مدیریت دارایی و تأمین مالی، ۲۳(۲)، ۸۱-۹۲.
- گودرزی، احمد؛ بابازاده شیروان، هانی. (۱۳۹۴). بررسی رابطه بین کیفیت گزارشگری مالی و سررسید بدھی با کارایی سرمایه‌گذاری در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران. حسابداری مدیریت، ۲۷(۸)، ۱۰۵-۱۱۷.
- نمازی، محمد؛ حاجیها، زهره؛ چناری، حسن. (۱۳۹۶). تأثیر ساختار سررسید بدھی بر مدیریت سود مبتنی بر اقلام تعهدی. پژوهش‌های حسابداری مالی و حسابرسی، ۳۴(۹)، ۱-۳۰.

### References

- Abor, J. (2005). The effect of capital structure on profitability: Empirical analysis of listed firms in Ghana. *Journal of Risk Finance*, 6(5), 438-445.
- Abor, J. (2007). Agency theories determinants of debt levels: Evidence from Ghana. *Review of Accounting and Finance*, 7(2), 183-192.
- Aflatooni, A., Nikbakht, L. (2010). *Econometric application in accounting research, financial management and economics sciences*. Tehran, Termeh Publishing, First Printing [In Persian].
- Ahmed, G., Sheikh, N., Wang, Z. (2011). Determinants of capital structure: An empirical study of firms in manufacturing industry of Pakistan. *Managerial Finance*, 37(2), 117-133.

- Aubert, N., Kern, A., Hollandts, X. (2017). Employee stock ownership and the cost of capital. *Research in International Business and Finance*, 41(12), 67-78.
- Banerjee, S., Dasgupta, S., Kim, Y. (2008). Buyer-supplier relationships and the stakeholder theory of capital structure. *Journal of Finance*, 63(4), 2507–2552.
- Barclay, P., Martin, X., Unlu, E. (2003). Executive compensation and the maturity structure of corporate debt. *Journal of Finance*, 65(13), 1123-1161.
- Berrios, R. (2006). Government contracts and contractor behavior. *Journal of Business Ethics*, 63(1), 119-130.
- Bokpin, G.A., Arko, A.C. (2009). Ownership structure, corporate governance and capital structure decisions of firms: Empirical evidence from Ghana. *Studies in Economics and Finance*, 26(4), 246-256.
- Campello, M., Gao, J. (2014). Customer concentration and loan contract terms. *Working Paper*, Cornell University.
- Cespedes, J., Gonzalez, M. Molina, C.A. (2010). Ownership and capital structure in Latin America. *Journal of Business Research*, 63(3), 248-254.
- Cohen, D.A., Li, B. (2013). Why do firms hold less cash? *Working Paper*, The University of Texas at Dallas.
- Dhaliwal, D., Judd, J.S., Serfling, M.A., Shaikh, S.A. (2016). Customer concentration risk and the cost of equity capital. *Journal of Accounting and Economics*, 61(1), 23-48.
- Dhaliwal, D., Michas, P.N., Naiker, V., Sharma, D. (2014). Major customer reliance and auditor going-concern decisions. *Working Paper*, University of Arizona.
- Ferris, S., Javakhadze, D., Rajkovic, T. (2017). The international effect of managerial social capital on the cost of equity. *Journal of Banking and Finance*, 74(14), 69-84.
- Financial accounting standards board (FASB). (1997). Disclosures about segments of an enterprise and related information. *Statement of Financial Accounting Standards*, No. 131. Norwalk, CT, FASB.
- Fleming, G., Heaney, R., McCosker, R. (2005). Agency costs and ownership structure in Australia. *Pacific Basin Finance Journal*, 13(6), 29-52.
- Godarzi, A., Babazadeh Shirvan, H. (2015). Investigating the relationship between financial reporting quality and debt maturity with investment efficiency in companies admitted to Tehran Stock Exchange. *Management Accounting*, 27(8), 105-117 [In Persian].
- Gosman, M., Kelly, T., Olsson, P., Warfield, T., (2004). The profitability and pricing of major customers. *Review of Accounting Studies*, 9(1), 117-139.
- Gosman, M., Kohlbeck, M. (2009). Effects of existence of identity of major customers on supplier profitability: Is wal-mart different? *Journal of Management Accounting Research*, 21(2), 179-201.

- Hajiha, Z., Akhlaghi, H.A. (2014). Investigating the impact of board characteristics on company debt maturity structure. *Management Accounting*, 17(2), 74-59 [In Persian].
- Hall, B.J., Murphy, K.J. (2002). Stock options for undiversified executives. *Journal of Accounting and Economics*, 33(1), 3-42.
- Hall, T.W. (2012). The collateral channel: Evidence on leverage and asset tangibility. *Journal of Corporate and Finance*, 18(3), 570-583.
- Hasan, M., Hossain, M., Cheung, A., Habib, A. (2015). Corporate life cycle and cost of equity capital. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 11(5), 46-60.
- Hasani Alghar, M., Rahimiyan, N. (2017). Investigating the impact of management confidence on company debt maturity structure in companies listed in the Tehran Stock Exchange. *Asset Management and Financing*, 16(1), 1-16 [In Persian].
- Hertzel, M., Li, Z., Officer, M., Rodgers, K. (2008). Inter-firm linkages and the wealth effects of financial distress along the supply chain. *Journal of Financial Economics*, 87(4), 374-387.
- Hribar, P., Yang, H., (2015). CEO overconfidence and management forecasting. *Contemporary Accounting Research*, 3(1), 204-227.
- Huang, H., Lobo, G., Wang, C., Xie, H. (2016). Customer concentration and corporate tax avoidance. *Journal of Banking and Finance*, 72(4), 184-200.
- Huang, R., Tan, K., Faff, R. (2016). CEO overconfidence and corporate debt maturity. *Journal of Corporate Finance*, 36(4), 93-110.
- Hui, K.W., Klasa, S., Yeung, P.E. (2012). Corporate suppliers and customers and accounting conservatism. *Journal of Accounting and Economics*, 53(2), 115-135.
- Johnson, S.A. (2003). Debt maturity and the effects of growth opportunities and liquidity risk on leverage. *The Review of Financial Studies*, 16(1), 209-236.
- Kalwani, M.U., Narayandas, N. (1995). Long-term manufacturer-supplier relationships: Do they pay off for supplier firms? *Journal of Marketing*, 59(8), 1-16.
- Khanmohammadi, S. (2016). Investigating the effect of customer concentration on avoidance and tax risk in companies listed in Tehran Stock Exchange. *Master's Thesis*, Islamic Azad University, Tehran Research Branch [In Persian].
- Kolasinski, A.C., Li, X. (2013). Do strong boards and trading in their own firm's stock help CEOs make better decisions? Evidence from corporate acquisitions by over CEOs. *Administrative Science Quarterly*, 48(4), 1173-1206.
- Kolay, M., Lemmon, M., Tashjian, E. (2015). Distress-related spillover effects in the supply chain: information revelation or real economic cost? *Working Paper*, University of Utah.

- Kordestani, Gh., Abbasi, A. (2014). Investigating the impact of customer concentration on corporate financial performance. *Asset and Finance Management*, 3(2), 81-92 [In Persian].
- Madan, K. (2007). An analysis of the debt-equity structure of leading hotel chains in India. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 19(5), 397-414.
- Malmendier, U., Tate, G. (2005). CEO overconfidence and corporate investment. *Journal of Finance*, 60(6), 2661-2700.
- Malmendier, U., Tate, G. (2008). Who makes acquisitions? CEO overconfidence and the market's reaction. *Journal of Finance and Economic*, 89(1), 20-43
- Modigliani, F., Miller, M., (1958). The cost of capital, corporation finance, and the theory of investment. *American Economic Association*, 48(3), 261-297.
- Namazi, M., Hajiba, Z., Chenari, H. (2017). Effect of debt maturity structure on accruals-based earnings management. *Financial Accounting and Audit Research*, 34(9), 1-30 [In Persian].
- Patatoukas, P.N. (2012). Customer-base concentration: implications for firm performance and capital markets. *The Accounting Review*, 87, 363-392.
- Piercy, N., Lane, N. (2006). The underlying vulnerabilities in key account management strategies. *European Management Journal*, 24(9), 151-162.
- Raman, K., Shahrur, H. (2008). Relationship-specific investments and earnings management: Evidence on corporate suppliers and customers. *The Accounting Review*, 83(6), 1041-1081.
- Ravenscraft, D. (1983). Structure-profit relationships at the line of business and industry level. *Review of Economics and Statistics*, 65(3), 22-31.
- Segura, A., Suarez, J. (2010). Liquidity shocks, roll-over risk and debt maturity, available at [www.ssrn.com](http://www.ssrn.com).
- Su, L.D. (2010). Ownership structure, corporate diversification and capital structure: Evidence from China's publicly listed firms. *Management Decision*, 48(2), 314-339.
- Tarullo, D. (2009). *Regulatory Reform, Testimony before the Committee on Financial Services. U.S. House of Representatives*, Washington, D.C., October 29.
- Titman, S., Wessels, R. (1988). The Determinants of capital structure choice. *The Journal of Finance*, 43(4), 1-19.
- Wang, J. (2012). Do firms' relationships with principal customers/ suppliers affect shareholders' income? *Journal of Corporate Finance*, 18(2), 860-878.